



ГИЛЬДИЯ ЖКХ

Ассоциация Саморегулируемая организация

664047, город Иркутск, ул. Советская д.3 оф. 510/2

e-mail: irksro@yandex.ru

ОГРН 1093800001514 ИНН 3811127740 КПП 381101001

Регистрационный номер в государственном реестре саморегулируемых организаций 0018

УТВЕРЖДЕНО
Решением Общего собрания
Ассоциации СРО «Гильдия ЖКХ»

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ЧЛЕНОВ АССОЦИАЦИИ СРО «ГИЛЬДИЯ ЖКХ»

I. Общие положения

1. Предлагаемые этические принципы призваны внести вклад в цивилизованное развитие института саморегулирования в сфере по управлению многоквартирными домами в Российской Федерации и способствовать распространению общепризнанных мировых стандартов в практику взаимоотношений российского бизнес-сообщества.

2. Настоящий кодекс устанавливает стандарты профессионального поведения и работы, которые обязательны для членов СРО.

3. Любое недобросовестное поведение какого-то члена СРО или нарушение положений данного Кодекса этики может служить поводом для начала дисциплинарного разбирательства.

Члены СРО призваны следовать не только букве, но и духу настоящего кодекса.

II. Обязательства членов СРО

Член СРО обязуется в своей профессиональной деятельности:

2.1. Ни при каких обстоятельствах не нарушать принципы деловой этики.

2.2. Исключить любую практику, которая может дискредитировать деловую репутацию управляющей организации.

2.3. Выполнять взятые на себя профессиональные обязательства в соответствии со стандартами деятельности по управлению многоквартирными домами. Использовать все необходимые знания и навыки для достижения наилучших результатов, предусмотренных его договором с собственниками помещений в многоквартирных домах, посредством исключительно законных способов.

2.4. Оказывать профессиональные услуги исходя из тех сроков выполнения работ, которые являются оптимальными и разумными для обеспечения надлежащего качества работ.

2.5. Не использовать в своей деятельности методы недобросовестной конкуренции, а именно:

- дискредитацию, то есть распространения ложных, неточных или искаженных сведений, которые могут причинить убытки управляющей организации и (или) нанести ущерб ее деловой репутации;

- введение в заблуждение, в том числе в отношении, качества и потребительских свойств жилищных и коммунальных услуг, способов и условий оказания услуг, результатов;

- некорректного сравнения управляющей организации и (или) ее услуг с другими управляющими организациями-конкурентами и (или) их услугами;

- не препятствовать в передаче функций по управлению многоквартирными домами новой управляющей организации в случае расторжения договора управления, в том числе не препятствовать в передаче технической документации на многоквартирный дом;

- иные методы недобросовестной конкуренции.

2.6. При наличии заинтересованности двух и более управляющих организаций по управлению многоквартирным домом обеспечить равные возможности для каждой управляющей организации путем включения в повестку дня общего собрания собственников в таком многоквартирном доме о выборе всех заинтересованных управляющих организаций.

2.7. Не допускать искажений информации в отчетах о деятельности управляющей организации и не скрывать фактов, относящихся к профессиональной деятельности.

2.8. На регулярной основе обеспечить обучение сотрудников управляющей организации с целью повышения квалификации.

2.9. Добросовестно сотрудничать со всеми участниками рынка, оказывать всяческое содействие другим членам СРО и любому должностному лицу СРО, назначенному для реализации своих уставных полномочий.

2.10. Избегать некорректных столкновений с коллегами, а при возникновении спорных ситуаций решать вопросы цивилизованно и честно.