

ФОРУМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГОРОДОВ

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024



Международный
форум устойчивого
развития городов

НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УК В КОНТЕКСТЕ ПРИНЦИПОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ИОЛАНТА ОВИЧНИКОВА

Управляющий партнер, Генеральный директор
ООО «МОСС РАЗВИТИЕ»



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

-

Это набор из 17 взаимосвязанных целей, разработанных в 2015 году Генеральной ассамблеей ООН в качестве «плана достижения лучшего и более устойчивого будущего для всех». Они заменили собой Цели развития тысячелетия.

Итоговый документ Генассамблеи «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» содержит 17 глобальных целей и 169 соответствующих задач.



ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Нормативные документы
с ссылками



Сайты организаций занимающихся
программами устойчивого управления
проектами



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА 2022-2027 ГОДЫ

РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ

Развиваем инфраструктуру регионов

Выполняем все обязательства по благотворительным проектам

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА

К 2027 году снизим выбросы парниковых газов на 10%

К 2027 году сократим удельное потребление покупных энергоресурсов на 3%

ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Стремимся не допускать происшествий с летальным исходом

К 2027 году снизим частоту производственного травматизма на 25%

ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА И СОЗДАНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ

Оценим 100% ключевых поставщиков по критериям в области устойчивого развития

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА

Стремимся поддерживать текучесть кадров в пределах 5-10%

Обучаем более 70% сотрудников

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Перерабатываем 90% производственных отходов

К 2027 году 97% воды будем использовать повторно

К 2027 году сократим удельные выбросы загрязняющих веществ на 5%

Не допускаем экологических аварий

Деловая этика

Не допускаем коррупции

Обучаем 100% новых сотрудников противодействию коррупции



НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К УПРАВЛЯЮЩИМ КОМПАНИЯМ

Традиционная модель управляющих компаний, основанная на минимизации затрат и максимизации прибыли, уже не соответствует современным вызовам.

Новые требования к управляющим компаниям фокусируются на учете экологических, социальных и экономических факторов деятельности, что требует внедрения новых подходов и технологий.



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В СФЕРЕ ЖКХ

**ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ
И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ**

**СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**ПОВЫШЕНИЕ
ПРОЗРАЧНОСТИ РАБОТЫ**

**ЭКОЛОГИЧНОСТЬ
И РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ**

**ИННОВАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПОДГОТОВКА И РАЗВИТИЕ
ПЕРСОНАЛА**



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ В УПРАВЛЕНИИ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ

Энергоэффективность направлена на снижение потребления энергоресурсов при одновременном сохранении комфортных условий жизни. Реализация возможна за счет внедрения современных технологий, оптимизации систем отопления, вентиляции и горячего водоснабжения, а также проведения энергоаудита и разработки планов по энергосбережению.

Примеры мер по энергосбережению: замена традиционных ламп на светодиодные, регулировка систем отопления в зависимости от температуры наружного воздуха, установка приборов учета потребления энергии и воды.



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

ЭКОЛОГИЧНОСТЬ И РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ

Экологичность означает минимизацию негативного воздействия на окружающую среду за счет использования экологически чистых материалов и технологий, утилизации отходов и сокращения выбросов в атмосферу.

Ресурсосбережение направлено на рациональное использование воды, энергии, газа и других ресурсов. Это достигается за счет внедрения систем автоматического контроля потребления, установки приборов учета, проведения информационно-просветительской работы с жителями.



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

ЭКОЛОГИЧНОСТЬ И РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ

Сортировка отходов

Внедрение систем раздельного сбора отходов, организация пунктов приема вторичного сырья, сотрудничество с компаниями по переработке отходов, благотворительные акции по сбору определенных вещей

Водосберегающие технологии

Установка водосберегающих кранов, использование систем полива с автоматическим контролем, контроль и ремонт протечек.

Энергоэффективные системы освещения

Замена традиционных ламп на светодиодные, установка датчиков движения, оптимизация режимов работы освещения в общественных зонах.



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ВОВЛЕЧЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ В УПРАВЛЕНИЕ ДОМОМ

Социальная ответственность УК проявляется в заботе о комфорте и безопасности жителей, создании доступной и прозрачной системы управления, учете интересов всех групп населения, включая людей с ограниченными возможностями, пенсионеров, молодые семьи.

Это достигается за счет проведения общественных собраний, создания советов многоквартирных домов, формирования прозрачных каналов обратной связи с жителями, обеспечения доступа к информации о деятельности УК.



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ

Современные технологии открывают новые возможности для повышения эффективности и качества управления. К ним относятся:

- Системы умного дома, позволяющие автоматизировать управление отоплением, вентиляцией, освещением и другими системами в многоквартирном доме.
- Мобильные приложения для жителей, обеспечивающие удобный доступ к информации о платежах, услугах, объявлениях и отзывах.
- Системы видеонаблюдения, позволяющие обеспечить безопасность жителей и предупредить преступность.
- Системы управления отходами, оптимизирующие сбор, транспортировку и переработку отходов.



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

ПОВЫШЕНИЕ ПРОЗРАЧНОСТИ РАБОТЫ УК ПЕРЕД ЖИТЕЛЯМИ

Управляющие компании должны предоставлять жителям полную и достоверную информацию о своей деятельности, финансах, планах работ и результатах их исполнения.

Для этого могут использовать следующие инструменты:

- Собственный сайт УК
- Общественные собрания/день открытых дверей (возможен формат online), где жители могут выразить свое мнение и задать вопросы руководству УК.
- Онлайн-платформы, мессенджеры, телеграмм-каналы
- Открытый доступ к документации УК по запросам жителей.

Подотчетность УК означает готовность отвечать за свою деятельность перед жителями и принимать меры по устранению недостатков и улучшению качества услуг.



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Качество управления в значительной степени зависит от квалификации и профессионализма персонала УК.

Подготовка персонала УК может осуществляться через проведение курсов, тренингов, семинаров, мастер-классов и конференций.

Развитие персонала также включает в себя создание системы мотивации, поощрения и профессионального роста, а также обеспечение доступа к современным информационным ресурсам и возможности профессионального общения с коллегами



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Организации занимающиеся целями устойчивого развития проводят курсы по программе «Устойчивое управление проектами». По прохождению курса вручаются сертификаты.



Международный
форум устойчивого
развития городов



11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ

Переход к устойчивому развитию в требует от УК внимательного и ответственного подхода к своей деятельности.

В будущем ожидается дальнейшее развитие инновационных технологий в ЖКХ, повышение роли жителей в управлении домом, усиление контроля за деятельностью УК и увеличение ответственности за соблюдение принципов устойчивого развития.

Управляющие компании, которые смогут адаптироваться к новым требованиям и внедрить инновационные подходы к управлению ЖКХ, будут иметь конкурентное преимущество



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024

КОНТАКТЫ

Иоланта Овчинникова
+7 (903) 249-79-97
Ovchinnikova@adwill.ru
razvitie-fm.ru



Международный
форум устойчивого
развития городов

Нормативные документы
с ссылками



Сайты организаций занимающихся
программами устойчивого управления
проектами



Международный
форум устойчивого
развития городов

11-13 СЕНТЯБРЯ 2024