



30.10.2024 г.

# ПАО «Т Плюс»

Система управления надёжностью и  
стандартизация информационной  
модели данных в ЖКХ



# ГРУППА «Т ПЛЮС»



6%

установленной  
мощности  
электростанций России

53

электростанции, среди  
которых 51 ТЭС, 2 ГЭС

8%

доля на рынке  
теплоснабжения страны

Группа «Т Плюс» — компания в сфере электроэнергетики и теплоснабжения, которая обеспечивает стабильное и бесперебойное энергоснабжение в 16 регионах России

# СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ НАДЁЖНОСТЬЮ И СТАНДАРТИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ МОДЕЛИ ДАННЫХ В ЖКХ



3

## Предлагаемое единое отраслевое решение



### «Единый источник правды»

- Контроль непрерывного процесса и накопление данных
- Принятие решений на основе объективной информации
- Мониторинг результатов принятых решений



Устойчивое развитие отрасли, прозрачное управление

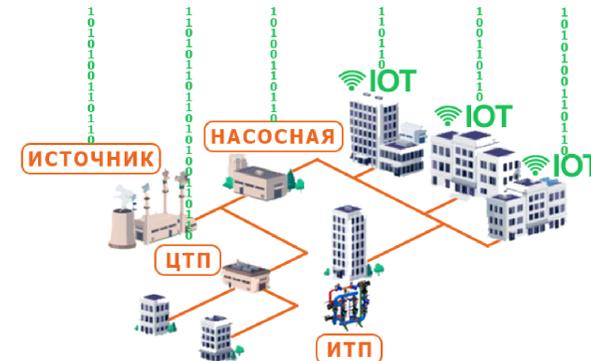
### Преимущества системы

- Централизованный контроль надёжности, эффективности и качества оказания коммунальных услуг
- Снижение рисков аварий на коммунальных сетях
- Повышение операционной эффективности
- Объективная база данных тарифного регулирования и субсидирования
- Унификация отчётной документации
- Интеграция с платформой «ГосТех»



### Необходимость стандартизации модели данных

- Единый «язык» общения между участниками рынка
- Унифицированная информационная основа для построения и функционирования сервисов платформы
- Оптимизированное управление данными в ЖКХ
- Новые возможности работы с данными на основе машинного обучения и искусственного интеллекта



# НЕОБХОДИМОСТЬ И ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ЕДИНОГО ОТРАСЛЕВОГО РЕШЕНИЯ



4

## УЧАСТНИКИ

**ЖИТЕЛИ  
ГОРОДОВ**  
(ПОТРЕБИТЕЛИ)  
более 100 млн

## ОЖИДАНИЯ

- Качество
- Непрерывность
- Справедливый платёж

## СОСТОЯНИЕ

- Текущий уровень надёжности и качества не удовлетворяет жителей

**РЕСУРСО-  
СНАБЖАЮЩИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ**  
(ПРОИЗВОДИТЕЛИ)

- Управляемость и надёжность
- Доступные источники финансирования
- Эффективность

- Ресурсоснабжающие организации не обеспечивают требуемый уровень качества и надёжности из-за дефицита необходимых ресурсов
- Текущий уровень платежей потребителей не покрывает потребности отрасли в реновации

**ОРГАНЫ  
ВЛАСТИ**  
(РЕГУЛЯТОР ОТРАСЛИ)

- Удовлетворённость жителей
- Устойчивое развитие отрасли
- Потребность в инвестициях
- Объективный контроль

- Органы власти не имеют объективных данных о существующем состоянии отрасли и потребности в реновации, результативности инвестиций

Создание и внедрение единого отраслевого решения необходимо реализовать в рамках отраслевой инициативы с учётом консолидации усилий:

- Органов государственной власти
- Профессиональных участников рынка
- Научного сообщества
- Индустриальных центров компетенций
- Производителей отечественных цифровых решений
- Общественных организаций





# ПАО «Т ПЛЮС» – ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ИЦК «ЖКХ»



## Задачи

- Формирование повестки в отрасли, участие в экспертных советах, проведение экспертизы проектов, сбор проектов ОЗП
- Ежеквартальная отчётность ИЦК и ОЗП Минцифре и Правительственной комиссии по импортозамещению
- Проведение **не менее 2 демо-дней в год**

## Функции

- Вынесение и рассмотрение законодательных инициатив
- Отбор лучших практик и решений
- Выработка отраслевых стандартов
- Переход на отечественные технические решения в ключевых отраслях экономики

5



**12** Проектов первой очереди получили статус ОЗП



**10** Проектов ОЗП прошли экспертизу и включены в перечень кандидатов второй очереди

## РЕЗУЛЬТАТЫ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ «Э+ЖКХ» НА ДЕМО-ДНЕ ИЦК «ЖКХ»

В рамках демо-дня 19 сентября 2024 г. при поддержке АНО «Цифровая экономика» прошла **стратегическая сессия «Э+ЖКХ»**, посвящённая созданию **системы управления надёжностью в ЖКХ России** и сбору требований к ней.

### ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

- ❌ **Отсутствие единого определения надёжности:** потребность в техническом регулировании и разработке стандартов, которые позволят чётко определить понятие надёжности в сфере ЖКХ
- ❌ **Разрозненность данных и отсутствие информационной модели:** необходимость создания единых стандартов информационного обмена, что позволит избежать неопределённости
- ❌ **Непрозрачность деятельности ресурсоснабжающих организаций (РСО):** потребность в создании независимой платформы для декларирования качества услуг и инцидентов
- ❌ **Проблемы с техническим контролем:** недостаток инструментов для автоматического контроля состояния коммунальных и электросетей
- ❌ **Снижение качества предоставляемых услуг:** необходимость стандартизации отчётности и создания механизма оценки качества оказания услуг



### РЕШЕНИЯ

- ✓ **Создание технических стандартов для определения надёжности:** формирование показателей надёжности и разработка стандартов, которые сделают их обязательными для использования
- ✓ **Разработка единой цифровой модели данных:** создание агрегаторов данных для управления потоками информации и ввода обязательной ответственности за предоставление данных
- ✓ **Введение концепции автоматического мониторинга качества услуг:** создание информативных систем для сбора и анализа данных о состоянии объектов ЖКХ
- ✓ **Установление чётких требований к декларированию качества услуг:** обязанность РСО и управляющих компаний декларировать инциденты и качество оказываемых услуг
- ✓ **Финансирование и поддержка проектов по цифровизации:** привлечение средств на основе реализации государственно-частного партнёрства и внедрения новых технологий

### Участники ИЦК

