

# Новые сервисы ГИС ЖКХ по взаимодействию с потребителями ЖКУ

Вадим Валиев  
Директор департамента цифровых сервисов

Александр Кондеев  
И.о. заместителя генерального директора, директор направления социальных сервисов



## 1. Получить сведения для работы

Поставщик ЖКУ может получить сведения о числе проживающих, об объектах недвижимости, их адресах, площадях, технических характеристиках и степени благоустройства, управляющей компании, уведомления об изменении собственников, данные о собственниках-юридических лицах, сведения о просуженной задолженности и др.

## 2. Довести информацию до клиентов

Доставка электронных платёжных документов, уведомлений о задолженности, рекламы услуг и любых других сообщения, которые поставщик ЖКУ хочет сообщить потребителям. Разные варианты способов и каналов доставки

## 3. Общие собрания собственников

Коллективные механики, «шахматки» помещений, оценка цифровой зрелости дома

# Аналитика о действиях организации в ГИС ЖКХ

В рамках пилота рассылается 26 числа каждого месяца:

1. Уведомления о факте смены собственников и площадей помещений (дополнительно в Московской и Рязанской областях – персональные данные и контакты новых собственников)
2. Проникновение МП Госуслуги.Дом в домах, обслуживаемых организацией
3. Показания ИПУ, сданные потребителями через МП Госуслуги.Дом и ГИС ЖКХ
4. Корректность размещения ИПУ в ГИС ЖКХ
5. Корректность размещения начислений в ГИС ЖКХ

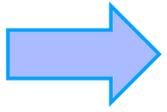
Наименование организации	ИНН
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	550000000
<b>Сводная аналитика</b>	
Проникновение МП «Госуслуги.Дом» среди собственников помещений обслуживаемых вами домов	36%
Доля показаний ИПУ, поданных в ваш адрес через МП «Госуслуги.Дом»	22%
Платежи через МП «Госуслуги.Дом» в ваш адрес проходят нормально	Да
Как много вы допускаете ошибок в работе с ИПУ в ГИС ЖКХ (чем выше процент, тем хуже)	0%
Как много вы допускаете ошибок в работе с платёжными документами в ГИС ЖКХ (чем выше процент, тем хуже)	38%
Степень заполнения кадастровых номеров (чем выше процент, тем лучше)	92%
<b>Только для участников пилота:</b>	
Количество помещений, в которых за календарный месяц произошла смена собственников	1
Количество помещений, в которых за календарный месяц произошла смена площадей	48

# Отчет о характеристиках дома (включая уведомления об изменениях)

Аналитические отчеты для верификации данных, используемых в биллинге, и контроля их изменения

### Исходные данные Заказчика об МКД/ИЖД:

Кадастровый номер
ГАР ФИАС
Или др. параметр для идентификации дома



### БАЗОВЫЙ отчет о характеристиках помещений и МКД:

Адрес помещения
КН помещения
Тип помещения
Площадь помещения
ЕЛС
Вид рег-ции права
№ рег-ции права
Дата рег-ции права
Сведения об ИПУ

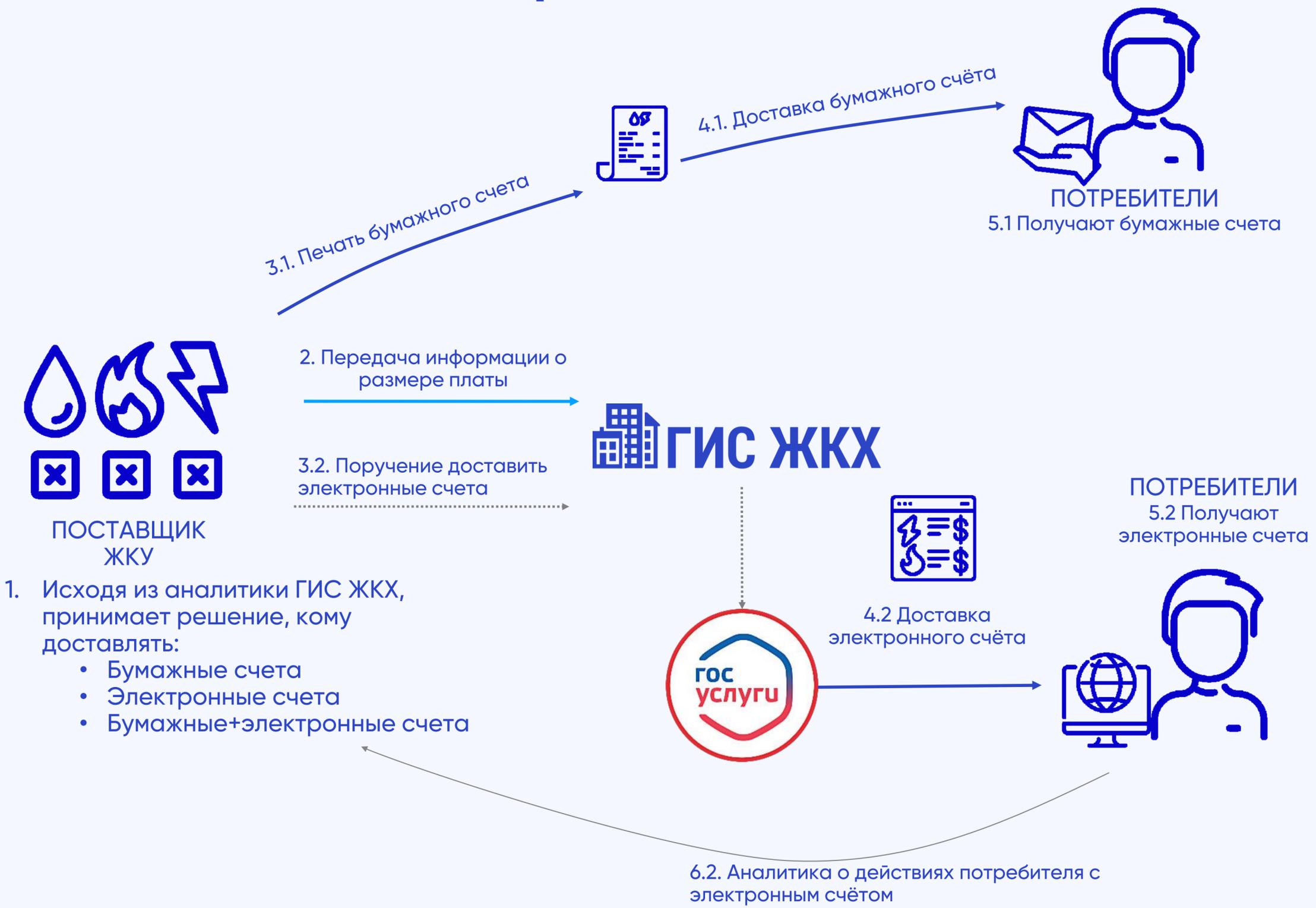
Год постройки
Количество этажей
Материал стен
Общая площадь
Площадь жилых помещ.
Площадь нежилых помещ.
Кол-во нежилых помещ.
Количество балконов
Количество лоджий
Аварийность дома
Сведения об ОДПУ
Площадь общего имущества
Количество подъездов
Внутридомовые системы
.....
др. характеристики

<b>РАСШИРЕННЫЙ отчет содержит дополнительно:</b>
Кол-во прожив-х граждан
Кол-во правообладателей
Вид обременения
Номер гос. рег. обременения
Дата гос. рег. обременения

### Отчет о характеристиках ИЖД

Адрес
Вид здания
Общая площадь
Площадь жилых помещений
Вид. Рег-ции права
№ рег-ции права
Дата рег-ции права
Кол-во прожив-х граждан
Кол-во правообладателей
Вид обременения
Номер гос. рег. обременения
Дата гос. рег. обременения

# Доставка электронных счетов



.....> **Пилотируемые процессы**

————> **Реализованные процессы и ИТ-интеграция**

1. Поставщик ЖКУ принимает решение, кому он будет доставлять бумажные, кому электронные платёжные документы, а кому – гибридно и те, и другие – исходя из данных аналитики ГИС ЖКХ

2. Поставщик ЖКУ направляет в ГИС ЖКХ информацию о размере платы за ЖКУ в отношении всех потребителей (и с бумажной, и с электронной доставкой)

3.1. Поставщик ЖКУ заказывает и оплачивает печать бумажных платёжных документов по действующим тарифам	3.2. Поставщик ЖКУ делает заказ на доставку электронных платёжных документов
4.1. Поставщик ЖКУ заказывает и оплачивает Почте доставку бумажных платёжных документов	4.2. ОИС передаёт из ГИС ЖКХ на ЕПГУ информацию о размере платы за ЖКУ
5.1. Потребитель получает бумажные платёжные документы	5.2. Потребитель получает электронные платёжные документы на ЕПГУ
	6.2. ГИС ЖКХ сообщает поставщику ЖКУ аналитику о действиях потребителей с электронным счётом (получил/открыл/оплатил)

# Какой должна быть доставка эл.счетов на Госуслуги?

На текущий момент мы проектируем сервис и хотели бы учесть ваши предпочтения. Пожалуйста, уделите 5 минут и [пройдите опрос](#), чтобы доставка электронных счетов соответствовала именно вашим нуждам



# Доведение информации до потребителей и организаций ЖКХ

## В приложении Госуслуги.Дом

Счета за ЖКУ

Рекламные рассылки

Работает ✓

Пилотируется

Ответы на заявки

Заключение договоров

Работает ✓

Прорабатывается концепция

Индивидуальные уведомления о:

- Задолженности
- Отключениях
- Необходимости осуществить действия

Пилотируется

## На Маркетплейсе онлайн-сервисов для организаций ЖКХ

Витрина услуг организаций-партнёров:

- Расчёт платы за ЖКУ
- Цифровые диспетчерские
- Работа с должниками
- И др.

Запуск в октябре

## На портале и в приложении Госуслуг

Счета за ЖКУ

Пилотируется

Индивидуальные уведомления о:

- Задолженности
- Отключениях
- Необходимости осуществить действия и др.

Прорабатывается концепция

## В VK

Счета за ЖКУ

Прорабатывается концепция

Реклама в домовых чатах

Пилотируется

## На портале ГИС ЖКХ

Рекламные рассылки

Пилотируется

Заключение договоров

Пилотируется

## На электронные почты

Счета за ЖКУ

Пилотируется

Рекламные рассылки

Пилотируется

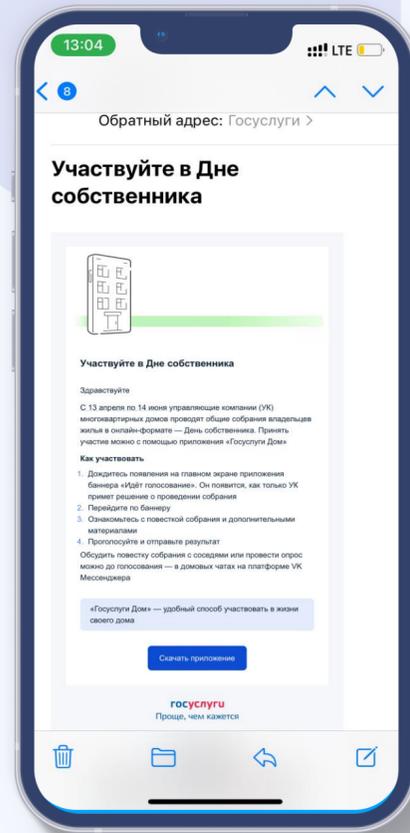
Индивидуальные уведомления о:

- Задолженности
- Отключениях
- Необходимости осуществить действия и др.

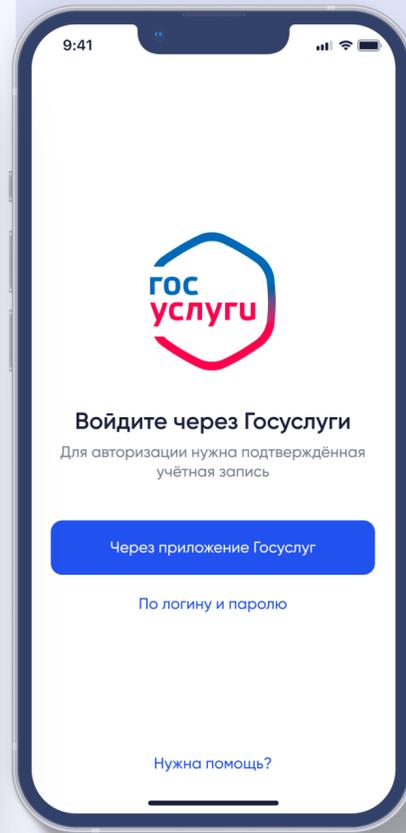
Прорабатывается концепция

# Проведение онлайн ОСС в Госуслуги.Дом

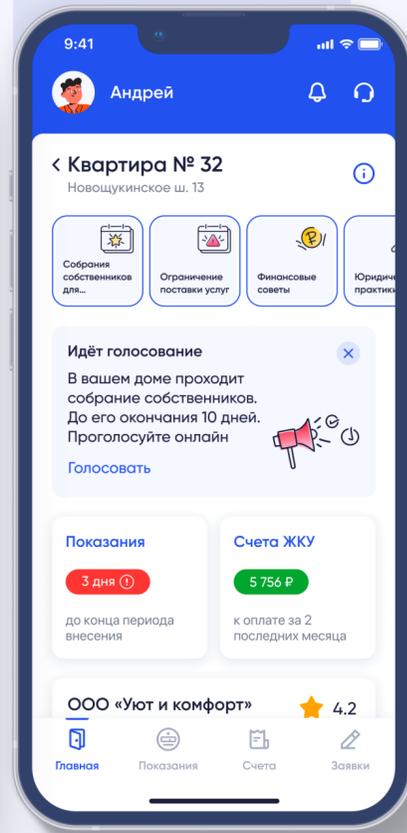
Пришло письмо на Госуслуги



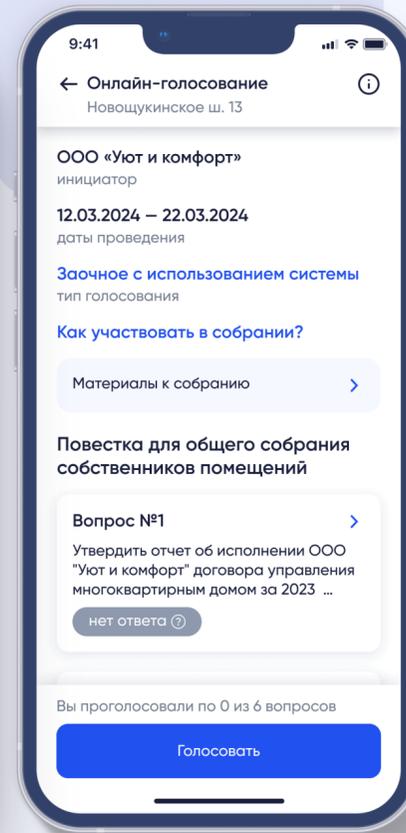
Скачал приложение



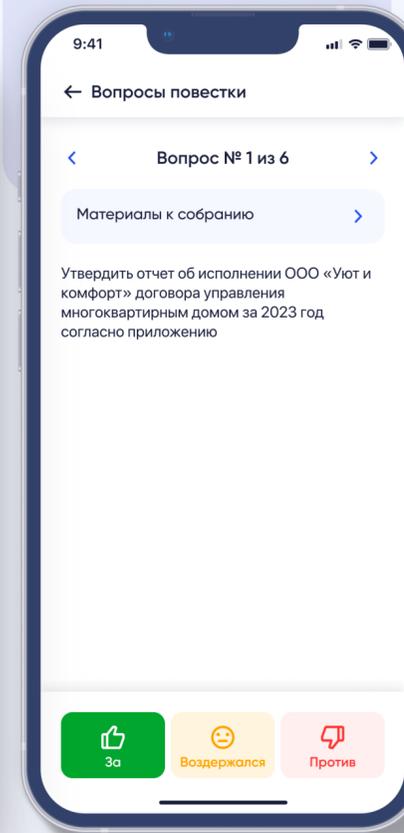
Увидел голосование



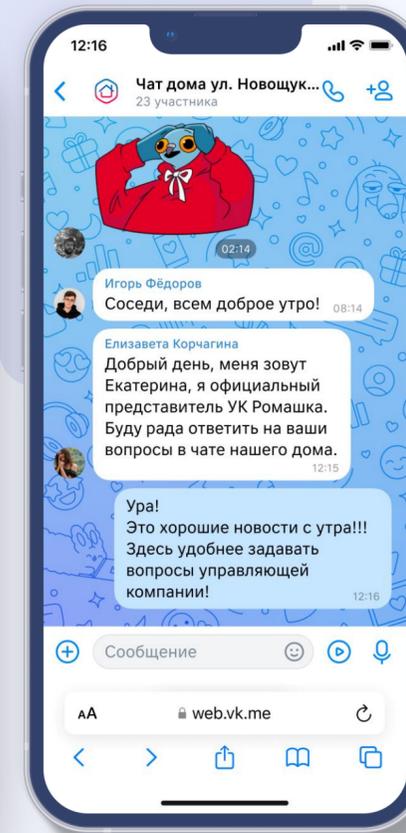
Ознакомился с повесткой



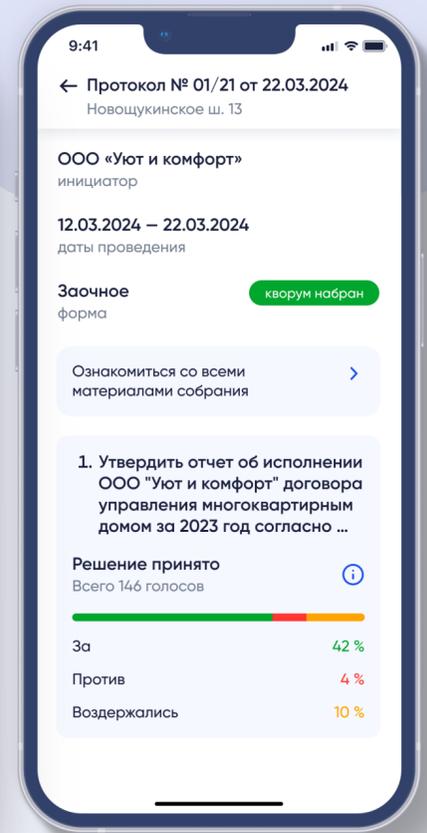
Проголосовал в приложении



Пригласил соседей



Увидел протокол и результаты



Уведомления от ЕПГУ по жителям дома:

1 о плановом собрании (за 10 дней до голосования)

2 о начале голосования

3 о завершении собрания (протокол ОСС)

# Отправка «шахматок» – статистики проведения ОСС

«Шахматка» позволяет отслеживать:

- проголосовавшие и не проголосовавшие помещения;
- способ голосования (онлайн или бюллетени);
- упрощенный расчет\* кворума на дату выгрузки.

1

СТАТИСТИКА ГОЛОСОВАНИЯ ПО АДРЕСУ:		Индекс, Регион, Город, улица, дом, квартира											
1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ				2. ИТОГОВЫЙ РАСЧЁТ НА ДАТУ ВЫГРУЗКИ				3. РАСЧЕТ КВОРУМА НА ДАТУ					
1.1. Дата выгрузки	16.04.2024			2.1. Итого площадь жилых и нежилых помещений по данным Росреестра, кв. м	8301,8			3.1. % кворума	3.2. Количество голосов				
1.2. Управляющая организация (УО)	АО "Управляющая организация"			2.2. Итого площадь жилых и нежилых помещений по данным Росреестра (с учетом заведенных в систему бюллетеней при заполнении площади помещения вручную), кв. м	9379,3			66%	6152,43				
1.3. ИНН	0000000000			2.3. Итого проголосовали онлайн, голосов	4689,41								
1.4. Код дома ФИАС	00000000-0000-0000-0000-000000000000			2.4. Итого проголосовали на бюллетенях(из системы),	1463,02								
				2.5. Итого проголосовали на бюллетенях(для ручного ввода),	0								
4. ПРОГОЛОСОВАВШИЕ ОНЛАЙН И ЗАОЧНО (ЧЕРЕЗ БЮЛЛЕТЕНЬ)													
№ помещения	Площадь помещения по данным Росреестра, кв.м	Итого площадь помещений по данным Росреестра (с учетом заведенных в систему бюллетеней при заполнении площади помещения вручную), кв. м	Вид собственности	Доля в праве собственности на помещение	Номер собственности и по данным Росреестра	Дата собственности по данным Росреестра	Номер собственности из бюллетени	Дата собственности из бюллетени	Кадастровый номер помещения	Проголосовали онлайн, голоса	Проголосовали через бюллетень, голоса (из системы)	Проголосовали через бюллетень, голоса (для ручного ввода)	Комментарий
183	65,4	65,4	Собственность		1 89-89-08/017	2011-04-28	89-89-08/017/2	2011-04-28	2011-04-28	65,4			
184	35,5	35,5	Собственность		1 89-01/11-11/	2000-05-29							
186	65,2	65,2	Общая долевая собств	0,5	89-89-08/033	2011-12-02	89-89-08/033/2	2011-12-02	2011-12-02	32,6			
188	35,5	35,5	Собственность		1 89-89-08/030	2010-11-22							
189			Собственность		1 89-11:050103	2019-10-04							
19		54,3	Собственность		1		89-11:050103:2	2018-12-05	2018-12-05		54,3		
190	65,3	65,3	Общая долевая собств	0,25	89-11:050103	2021-09-30							
190			Общая долевая собств	0,38	89-11:050103	2022-04-26							
190			Общая долевая собств	0,38	89-11:050103	2022-04-26							
191	67,1	67,1	Собственность		1 89-01/11-13/	2003-11-26	89-01/11-13/20	2003-11-26	2003-11-26	67,1			
192	35,5	35,5	Собственность		1 89-72-37/017	2009-07-08	89-72-37/017/2	2009-07-08	2009-07-08	35,5			
193	34,3	34,3	Собственность		1 89-11:050103	2020-12-15							
194	66,9	66,9	Общая совместная соб		1		89-11:050103:2	2022-02-28	2022-02-28	66,9			
195	67,1	65,5	Общая долевая собств	0,5	89-01/11-9/2	2002-04-18	89-01/11-9/200	2002-04-18	2002-04-18		32,75		
195	67,1	67,1	Общая долевая собств	0,5	89-01/11-9/2	2002-04-18	89-01/11-9/200	2002-04-18	2002-04-18		32,75		

1. Адрес дома закреплен наверху «шахматки»

2

2. Кворум\* на дату выгрузки

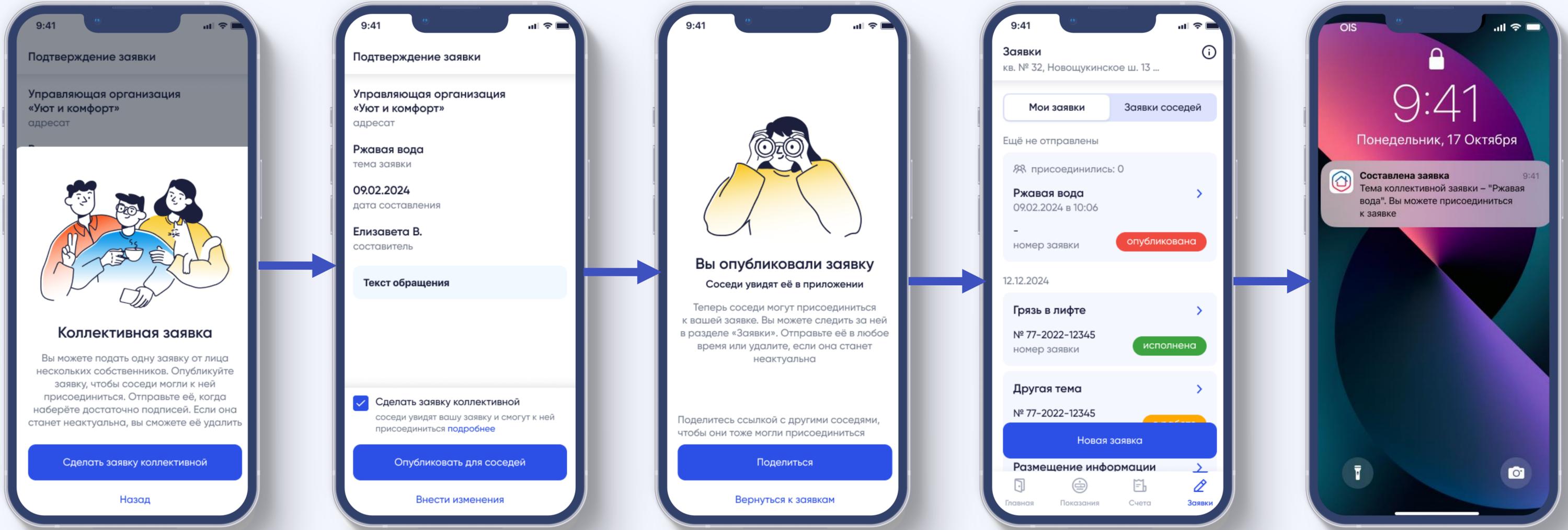
3. Можно посмотреть собственники каких помещений и каким способом проголосовали

+  
добавить информацию по незагруженным еще в систему бюллетеням для учета в расчете кворума и указать комментарий

\* данные по помещениям выгружаются из БД Росреестра, но в связи с тем, что выгрузка носит ручной характер и не учитывает отдельные условия, контроли и алгоритмы, заложенные в программе расчета финального кворума в ГИС ЖКХ, существует вероятность наличия отклонений при расчете текущего кворума через простую выгрузку и финального кворума в соответствии с программными алгоритмами

# Коллективная заявка

Вместо индивидуальных заявок собственники в МКД могут отправить одну общую, что упрощает общение и помогает управляющим компаниям быстрее реагировать на обращения жильцов



## Контакты

+7 (963) 871-03-63

+7 (964) 768-87-37

valiev\_vt@oisrf.ru

kondeev\_av@oisrf.ru

### **Вадим Валиев**

Директор  
департамента  
цифровых сервисов

### **Александр Кондеев**

И.о. заместителя  
генерального директора,  
директор направления  
социальных сервисов

# Спасибо!

