



**Сотрудничество РСО и УК –  
залог качества коммунальных услуг в доме**

# Дорога к сотрудничеству



## Отсутствие взаимодействия

- Неплатежи
- Клонирование УК
- Неготовность к ОЗП
- Взаимные претензии по качеству ресурсов и услуг



## Выстраивание взаимодействия

- Прямые договоры с гражданами
- Лицензирование УК
- Обязанность подготовки к ОЗП
- Ответственность за качество ресурсов и услуг



## Сотрудничество

- Совместные проекты по расчетно-кассовым услугам
- Взаимодействие и совместная работа при подготовке дома к ОЗП
- Совместные проекты в доме по повышению качества комуслуг

**Теплоснабжение – единый технологический процесс,  
а подготовка к ОЗП – единый цикл.**

**Вместе РСО и УК обеспечат потребителей качественными коммунальными услугами**



# Управление теплотреблением в доме – возможность повышения качества услуг для жителей

## Проблемы

- 1 Недовольство жителей качеством услуг (перетопы, недотопы, теплая, а не горячая вода из крана)
- 2 Невозможно обеспечить качество услуг без дополнительного регулирования на вводе в здание из-за особенностей централизованных систем
- 3 Устаревшее оборудование в ИТП по большинству домов, отсутствие средств на реконструкцию ИТП
- 4 Дефицит квалифицированного персонала в УК для надлежащей эксплуатации оборудования ИТП

## Пример решения: установка систем автоматизации и погодного регулирования в многоквартирном доме

### Преимущества решения:

- проработано на практике;
- минимум вмешательства в систему дома;
- сохранение действующего оборудования;
- универсальность

### Механизмы реализации:

- заключение энергосервисного договора;
- привлечение квалифицированного подрядчика с опытом;
- совместно с РСО

**Клиент получает качественные коммунальные услуги (без перетопов/недотопов, горячую воду из крана) и экономию на оплате коммунальных услуг**

