

ОИС

оператор
информационной
системы

 ГИС ЖКХ

 госуслуги
ДОМ

Мобильное приложение «Госуслуги Дом»

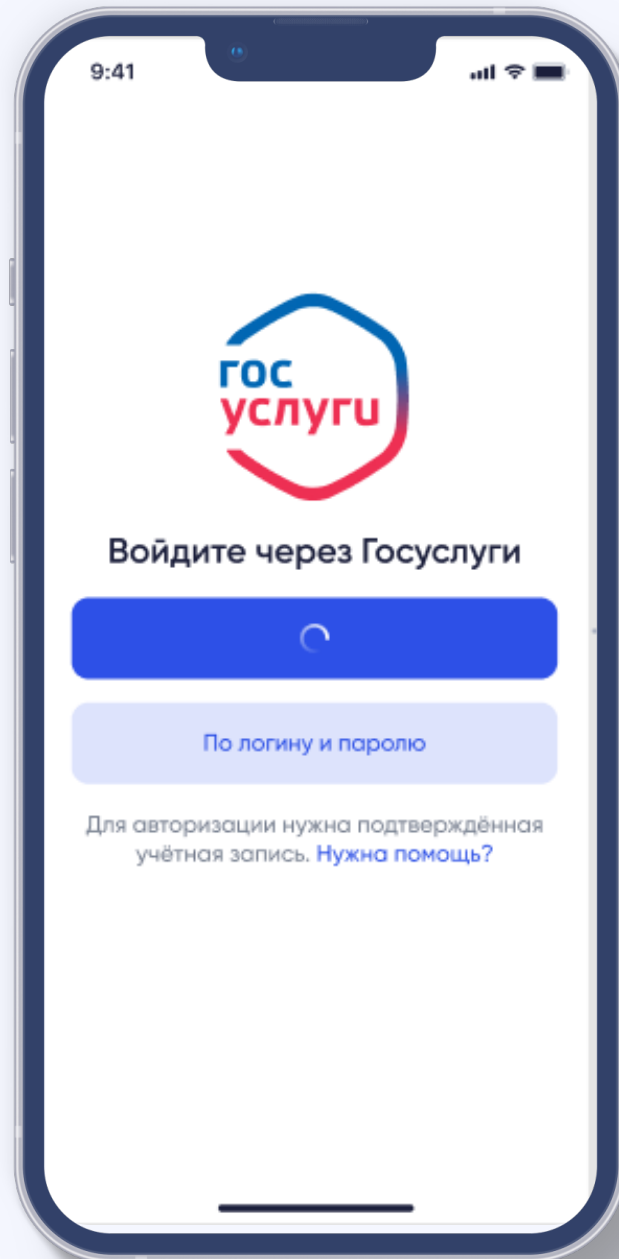
Ключевые сервисы и новые
ВОЗМОЖНОСТИ в 2026 году

Александр Викторович
Кондеев

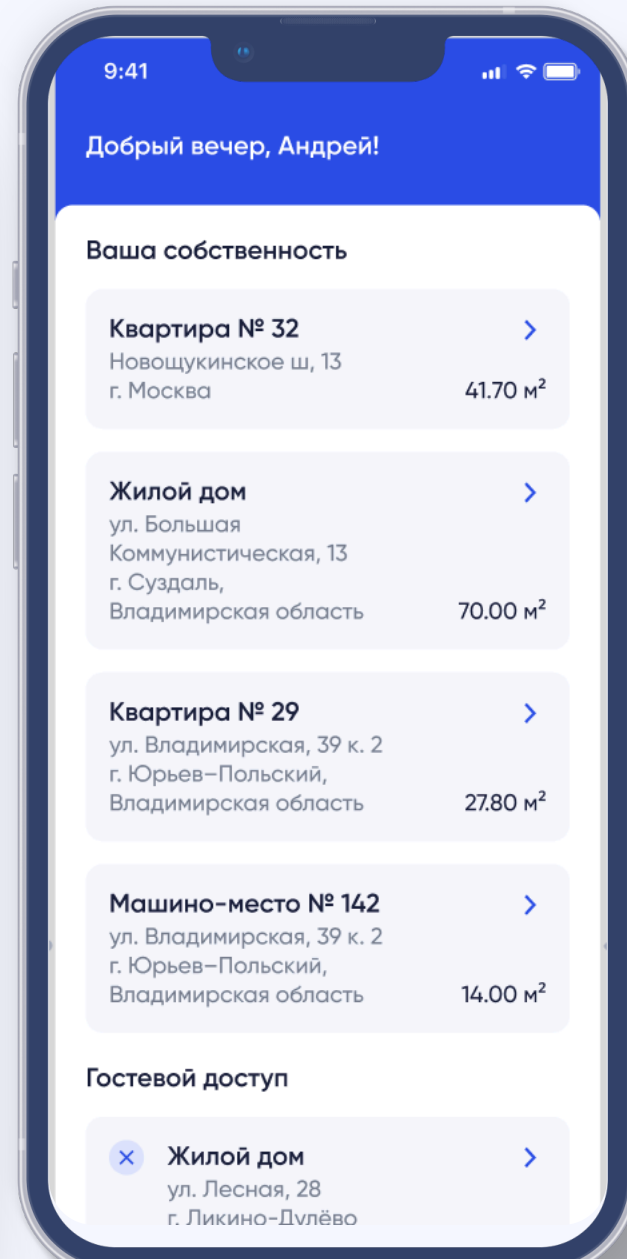
Заместитель генерального
директора АО «Оператор
информационной системы»

Что делают пользователи в приложении?

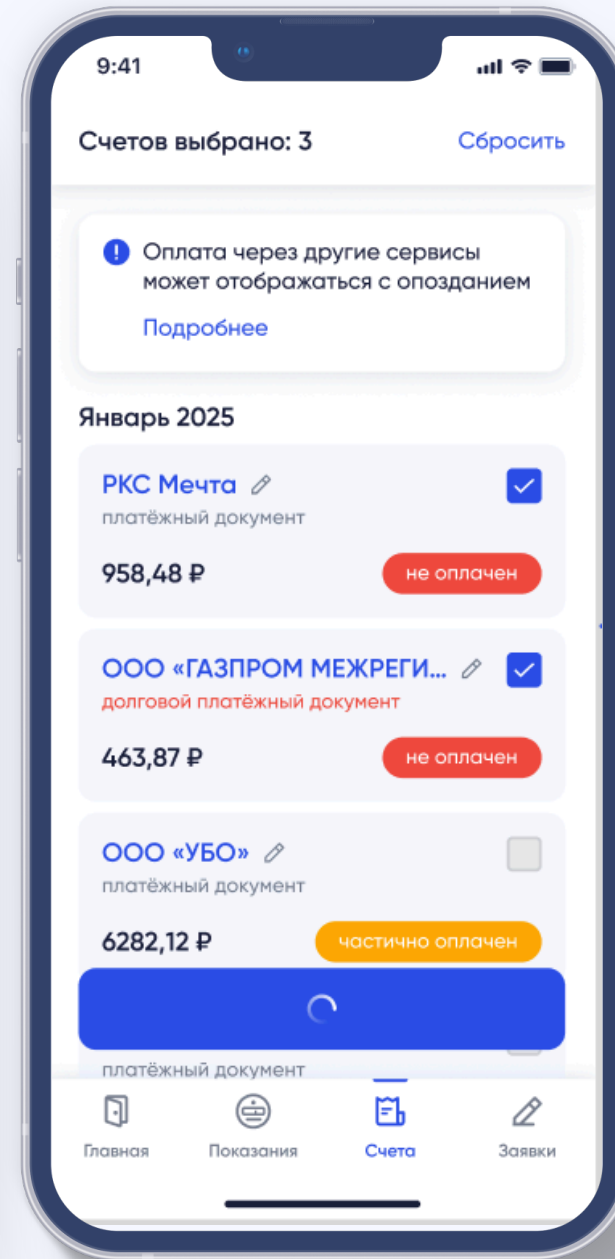
«Госуслуги Дом» запустили в 2023 году на базе ГИС ЖКХ



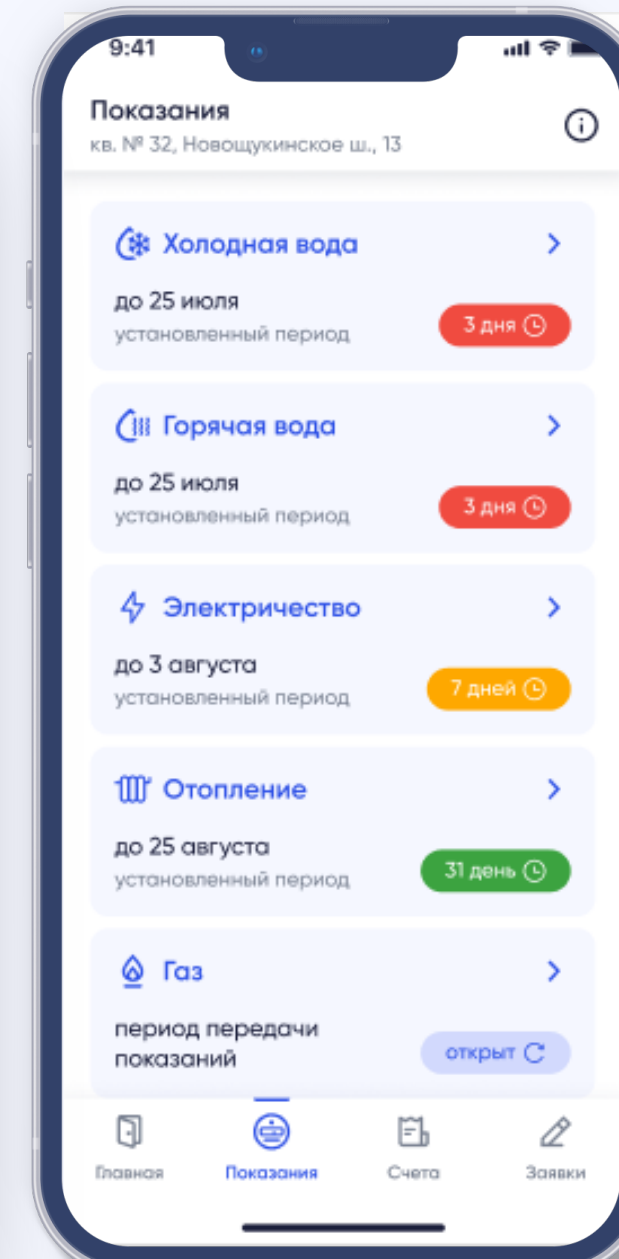
Регистрация
через ЕСИА



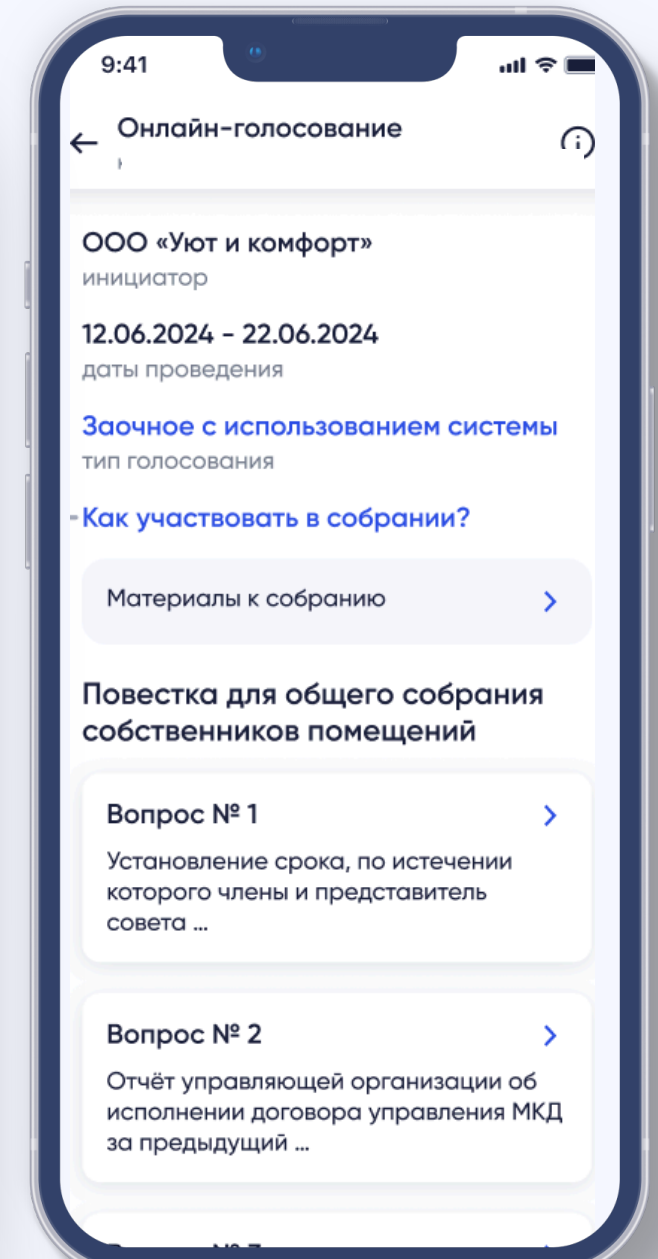
Выбор
недвижимости



Оплата ЖКУ



Передача
показаний



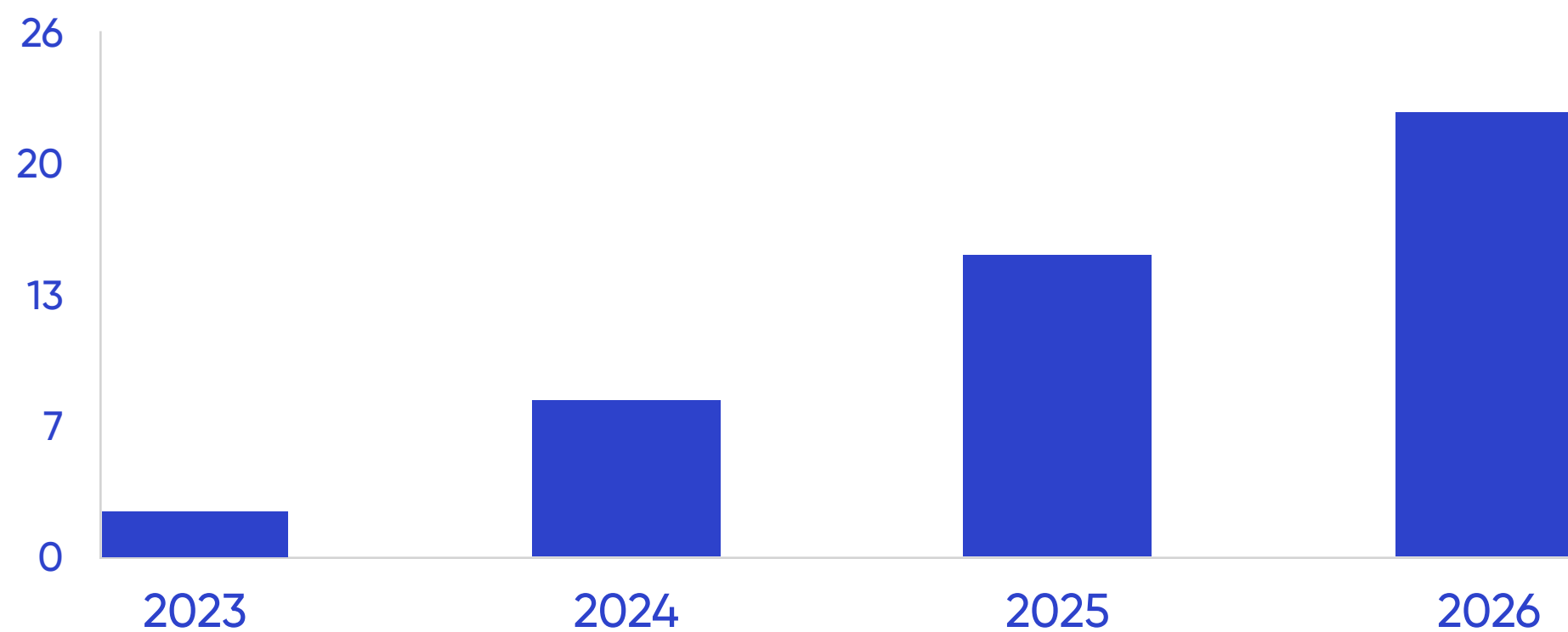
Коммуникация
с отраслью

Рост «Госуслуги Дом»

22 млн

установок приложения

Динамика установок, млн



Что делают пользователи

21,9%

Оплачивают ЖКУ

32,3%

Передают показания

9,3%

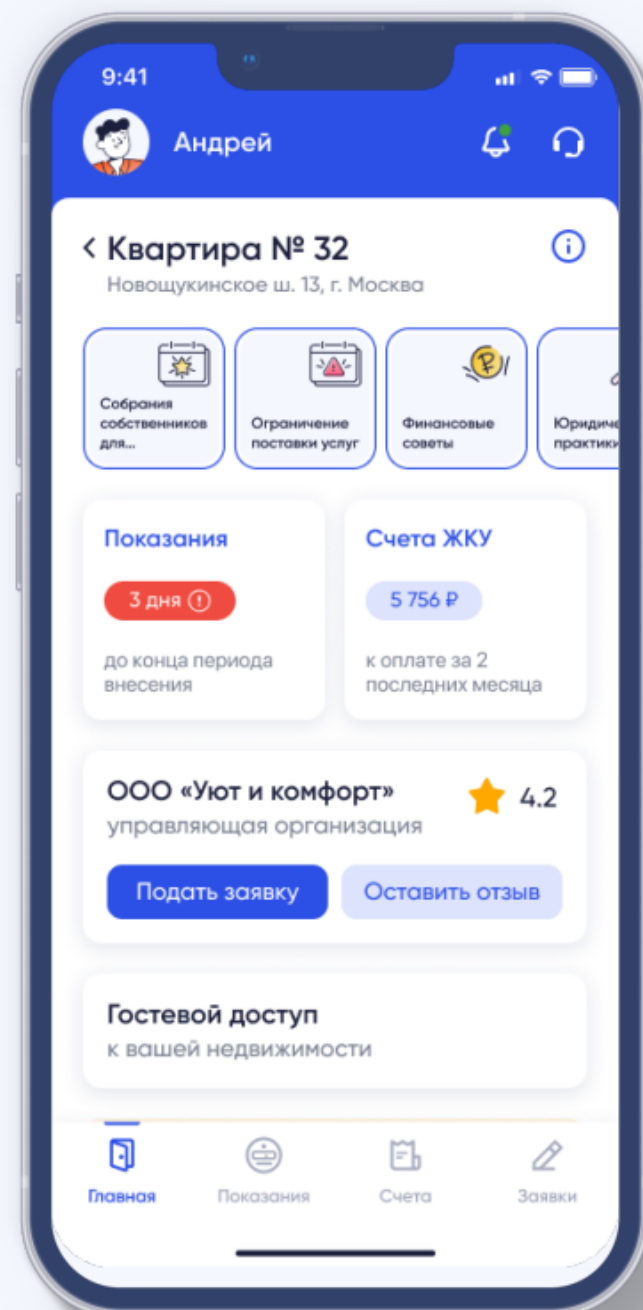
Подают заявки

1,8%

Голосуют на ОСС

Оплата и передача показаний

Главный экран объединяет два востребованных сервиса



Интерес к разделам

71%

Переходят в раздел «Оплата»

Возвращаются в следующем месяце

69,5%

Снова оплачивают ЖКУ

68%

Переходят в раздел «Показания»

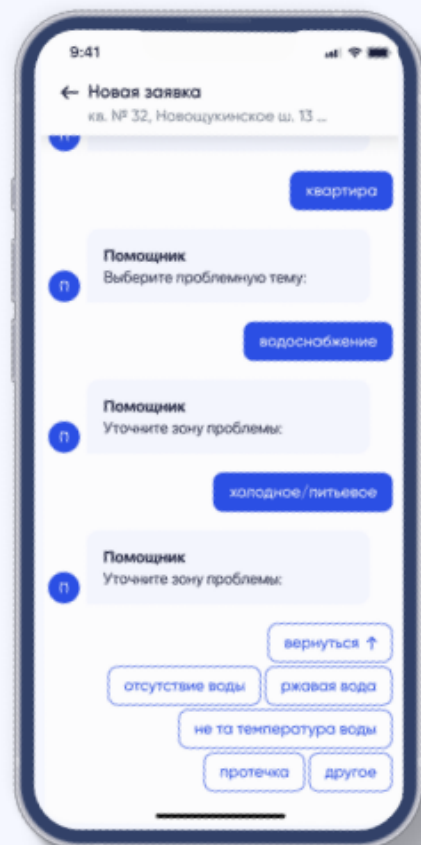
90,6%

Снова передают показания

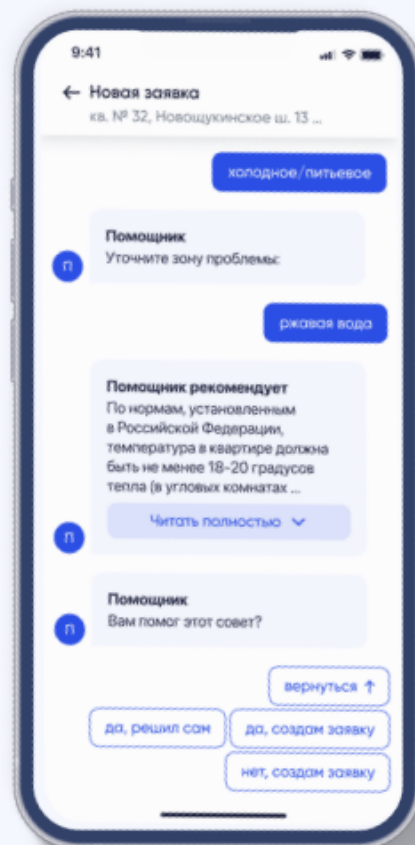
Обращения по начислениям и счетчикам – №1 по количеству обращений от пользователей»

Индивидуальная заявка

От выбора темы до ответа и оценки результата



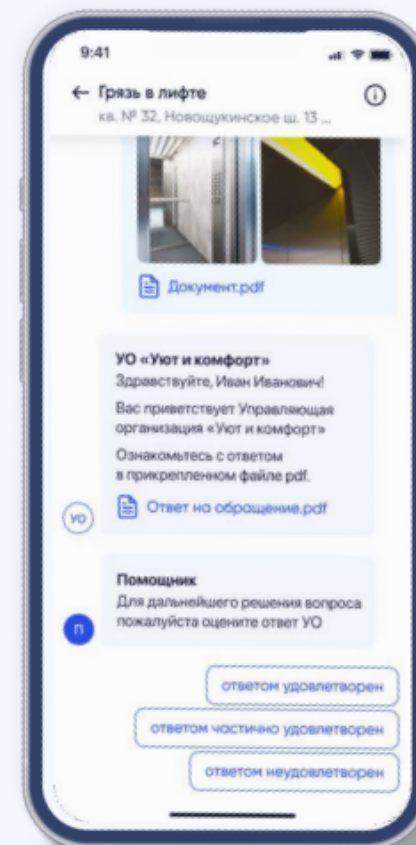
Выбор темы
в чат-боте



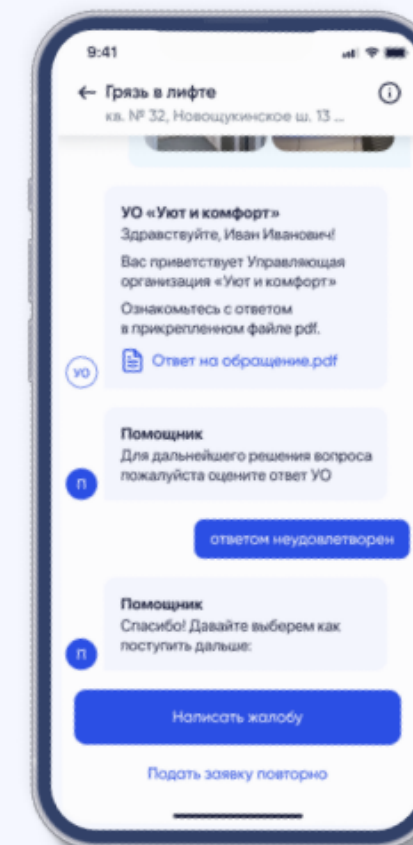
Совет, как быстрее
решить проблему



Определение
адресата и срока



Оценка ответа
жителем



Обращение в ГЖИ,
если ответ не помог

14,3 млн

индивидуальных заявок
За все время

96%

заявок получают
ответ в срок

6 дней

средний срок
рассмотрения

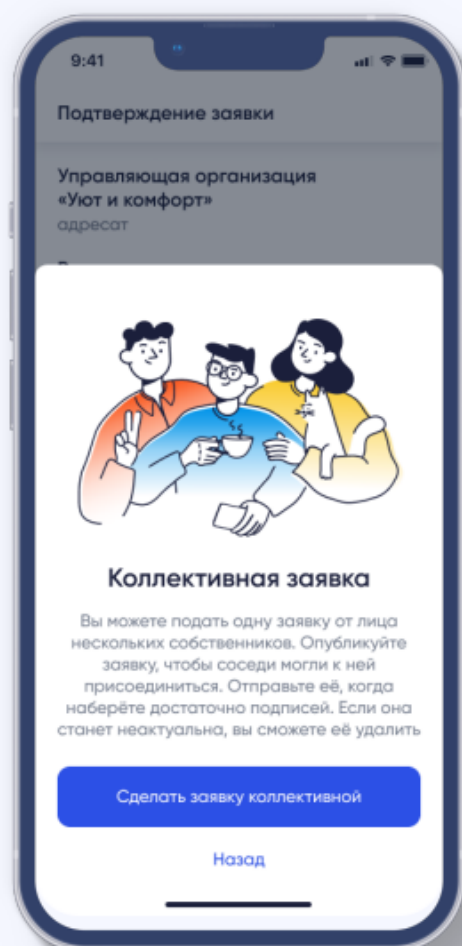
>90%

проблем решается
на уровне УО/PCO

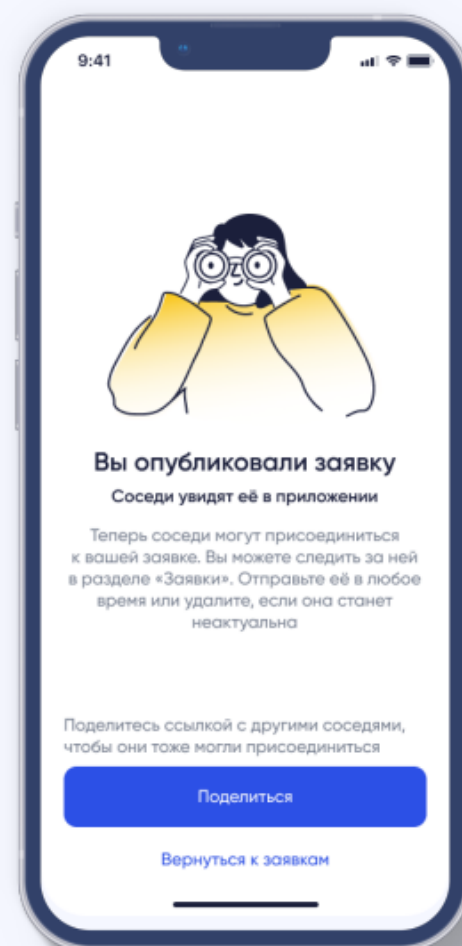
Коллективная заявка

Соседи могут присоединиться к обращению по общей проблеме

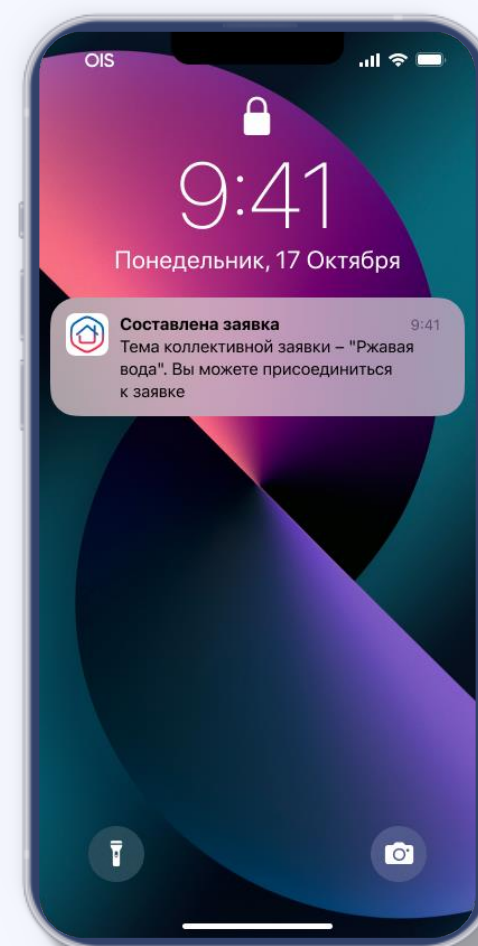
Сделать заявку
коллективной



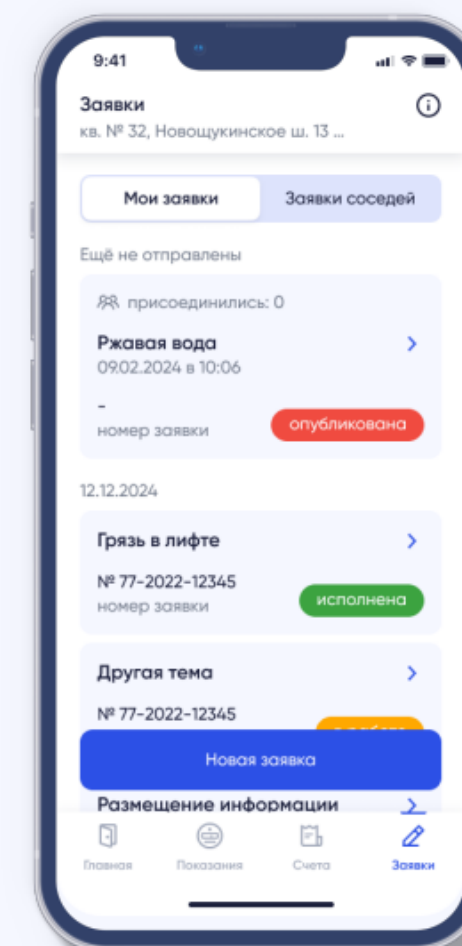
Опубликовать заявку
и поделиться ссылкой



Уведомление
соседям



Следить за заявкой
в приложении



1 млн

коллективных заявок
За все время

5 дней

средний срок
рассмотрения

206

наибольшее число
подписей в одной заявке

4,6

среднее число людей
в коллективной заявке

Каждое третье собрание собственников в России проходит онлайн

С начала 2026 года

38%

Около 61 тыс. из 161 тыс. собраний в ГИС ЖКХ или региональных системах

4 уведомления на Госуслугах

- 1 О предстоящем общем собрании
- 2 О начале голосования
- 3 О завершении собрания и размещении протокола
- 4 Новое: об учёте голоса собственника

Письмо на Госуслугах

Вход в приложение

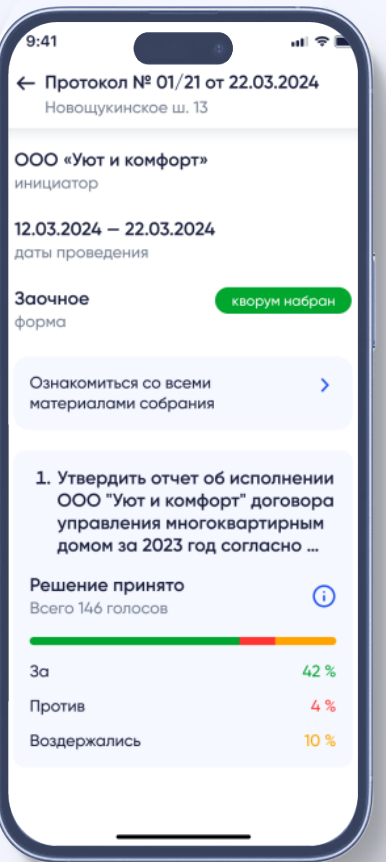
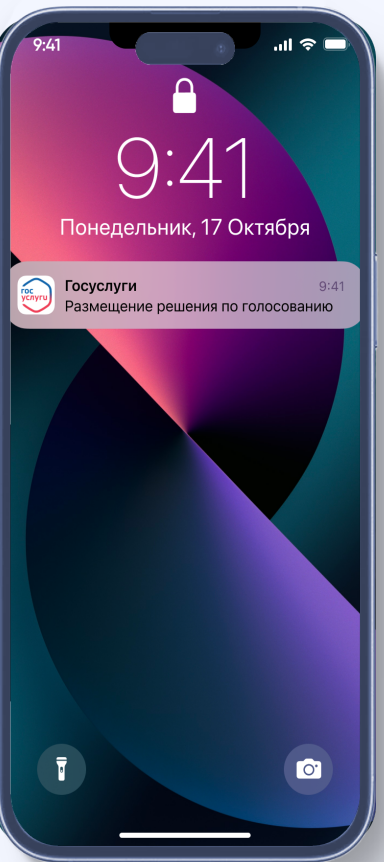
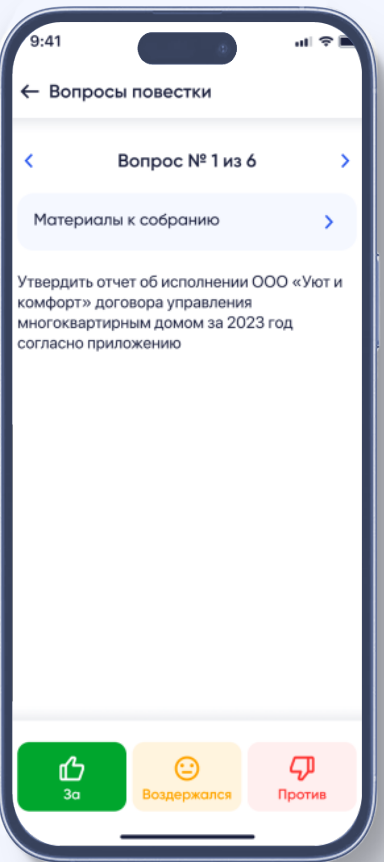
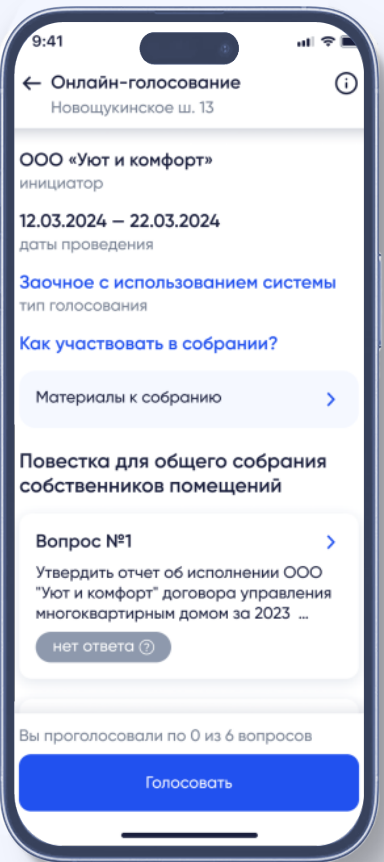
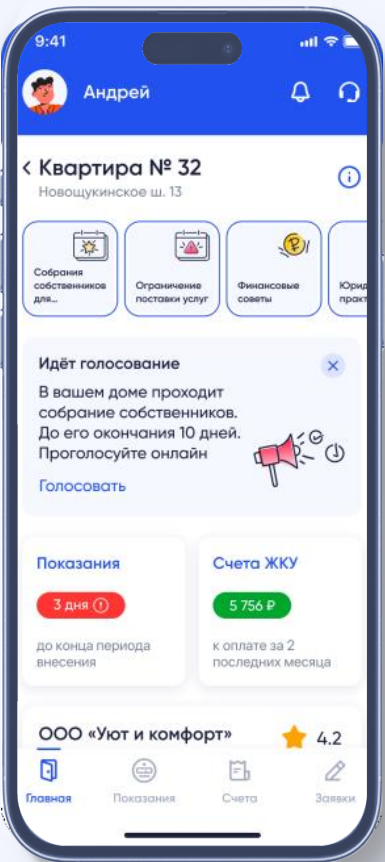
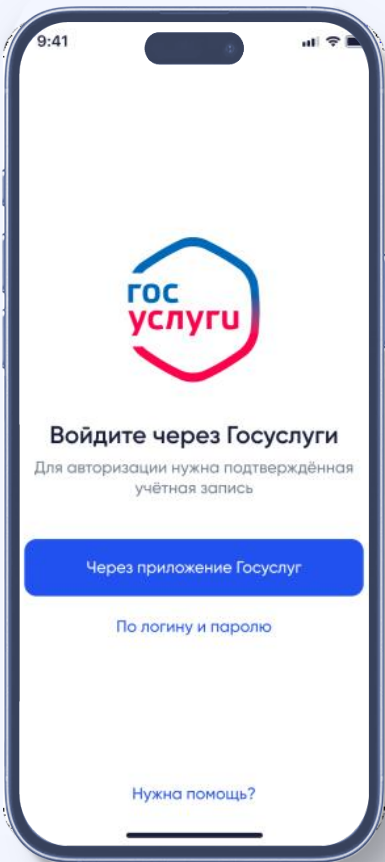
Доступное голосование

Повестка собрания

Голосование в приложении

Уведомление об учёте голоса

Протокол и результаты



>60% домов имеют в ГИС ЖКХ полный набор данных для электронного голосования

Домовые чаты в МАХ

539 тыс.

ДОМОВЫХ ЧАТОВ

18 млн+

УЧАСТНИКОВ

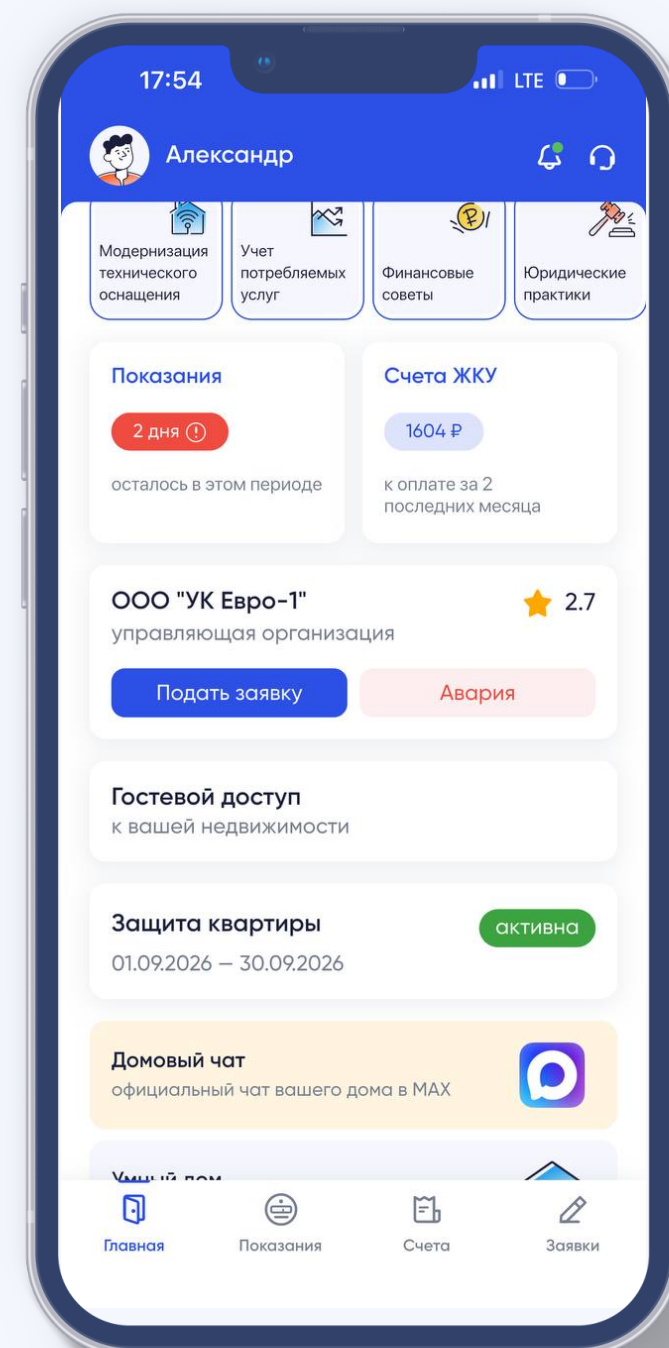
>12 млн

СООБЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

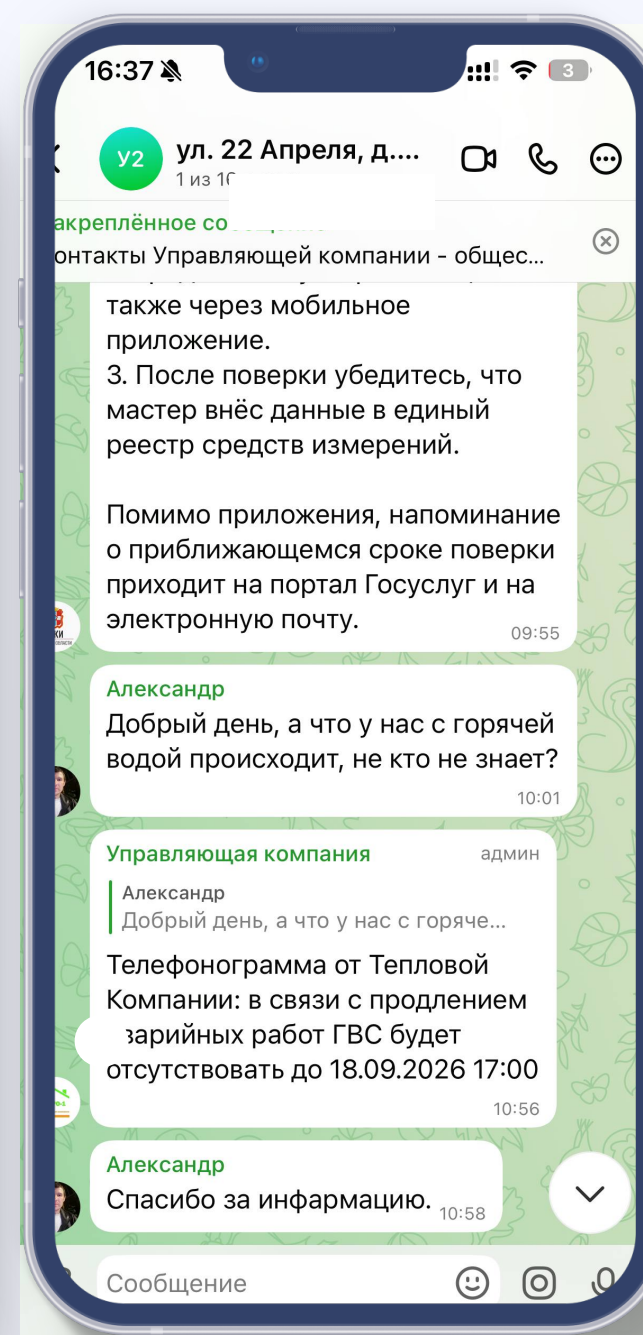
Бот «Госуслуги Дом»

Уведомления по дому
Обращения в УО
Передача показаний

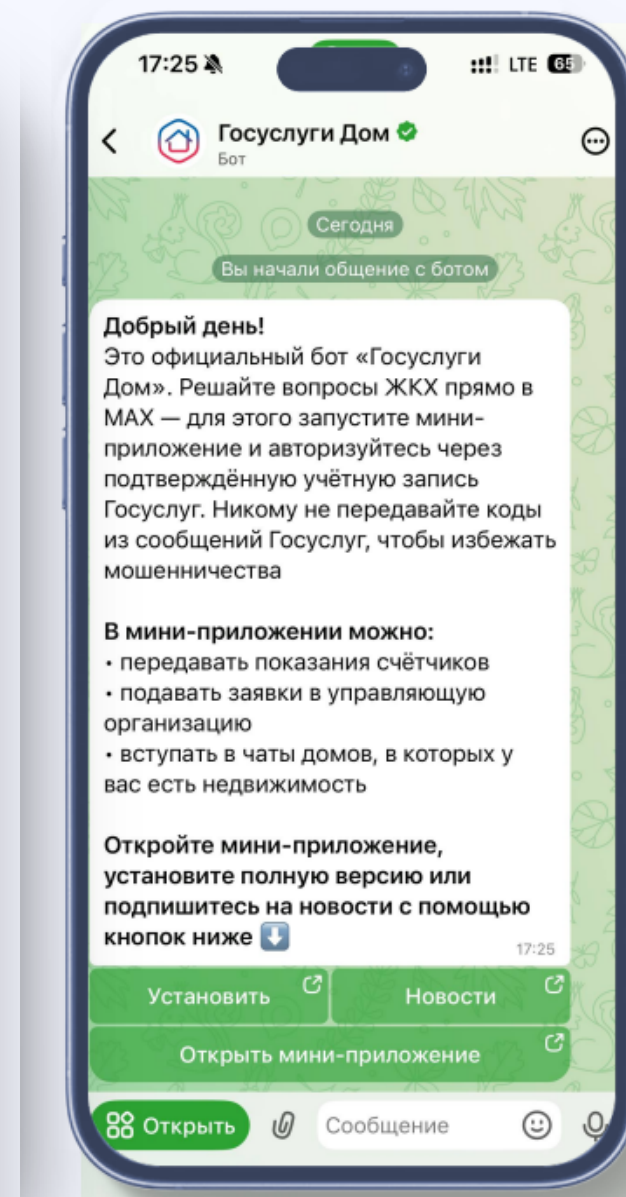
Переход из
приложения



Чат дома



Чат-бот



Александр Викторович
Кондеев

Заместитель генерального директора
АО «Оператор информационной системы»

+7 (964) 768-87-37

kondeev_av@oisrf.ru

Спасибо!



Установите мобильное приложение
«Госуслуги Дом»

