

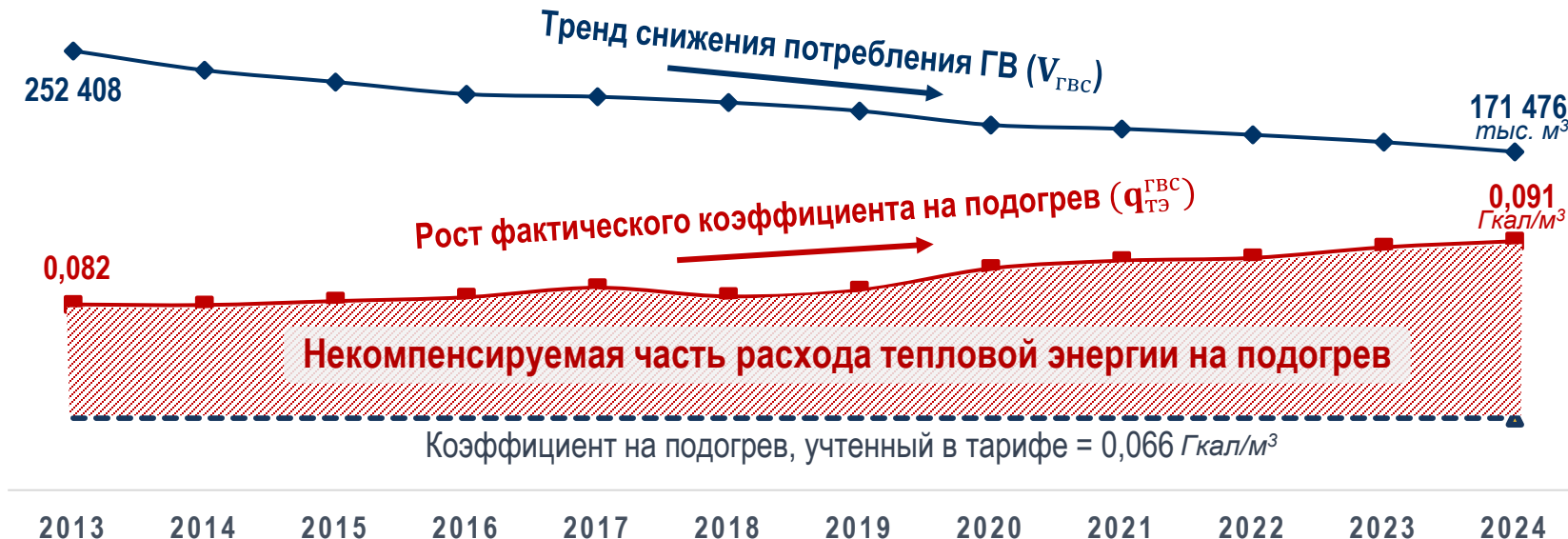
ГВС сегодня: новые реалии и потребительские паттерны

Аналитическое исследование по результатам опроса жителей Москвы
по данным Telegram-опроса, 1 518 респондентов



Ключевые тенденции ГВС

- Устойчивое снижение потребления ГВС
- Рост затрат на подогрев холодной воды для нужд ГВС
- Тарифы не в полной мере учитывают затраты на подогрев
- Формируется небаланс по ГВС



Трансформация потребительских паттернов приводит к снижению потребления ГВС

Понимание потребителя является ключевой задачей для адаптации к новым реалиям

Что установлено в квартирах москвичей

84% респондентов имеют ванну в своих квартирах

9% респондентов имеют душевую кабину

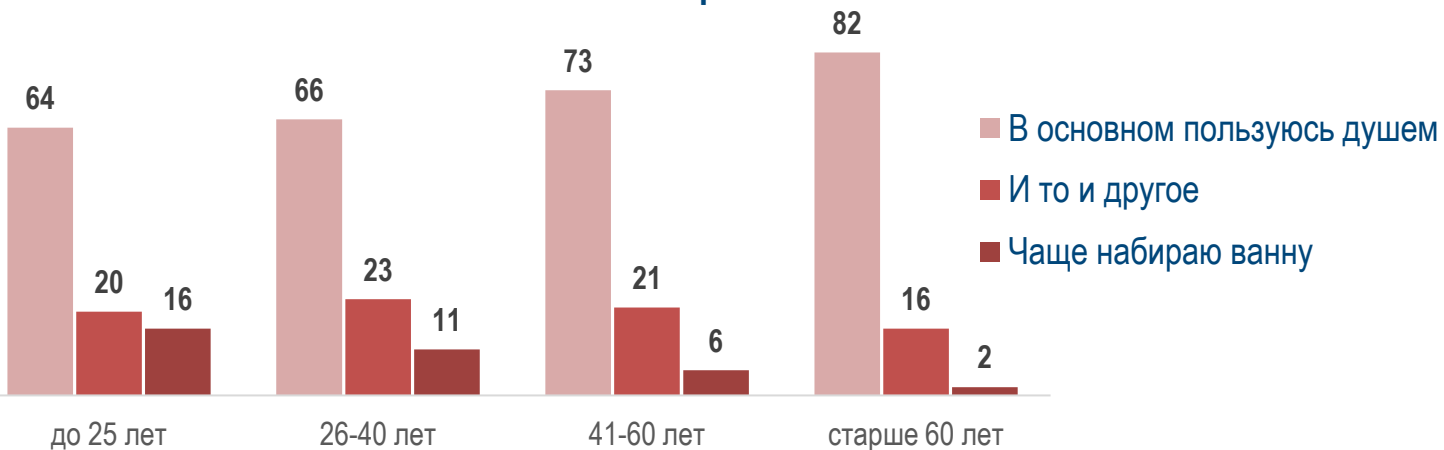
7% респондентов имеют и то и другое

Душевые кабины преобладают у молодёжи и старшего поколения, что отражает новые стандарты жилья у первых и упрощение быта у вторых

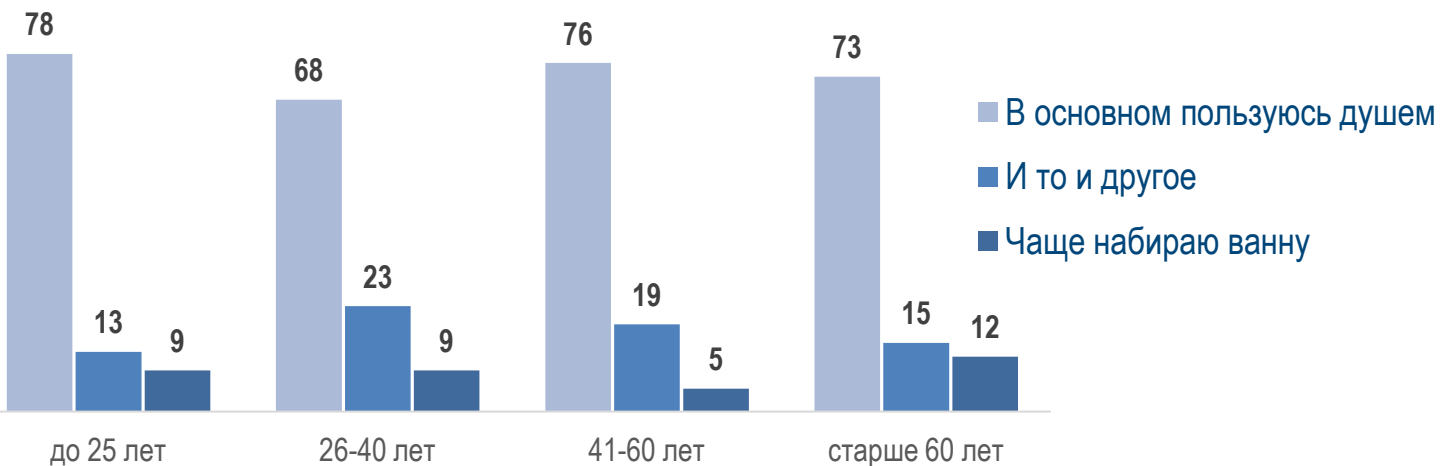


Распределение предпочтений

Женщины



Мужчины



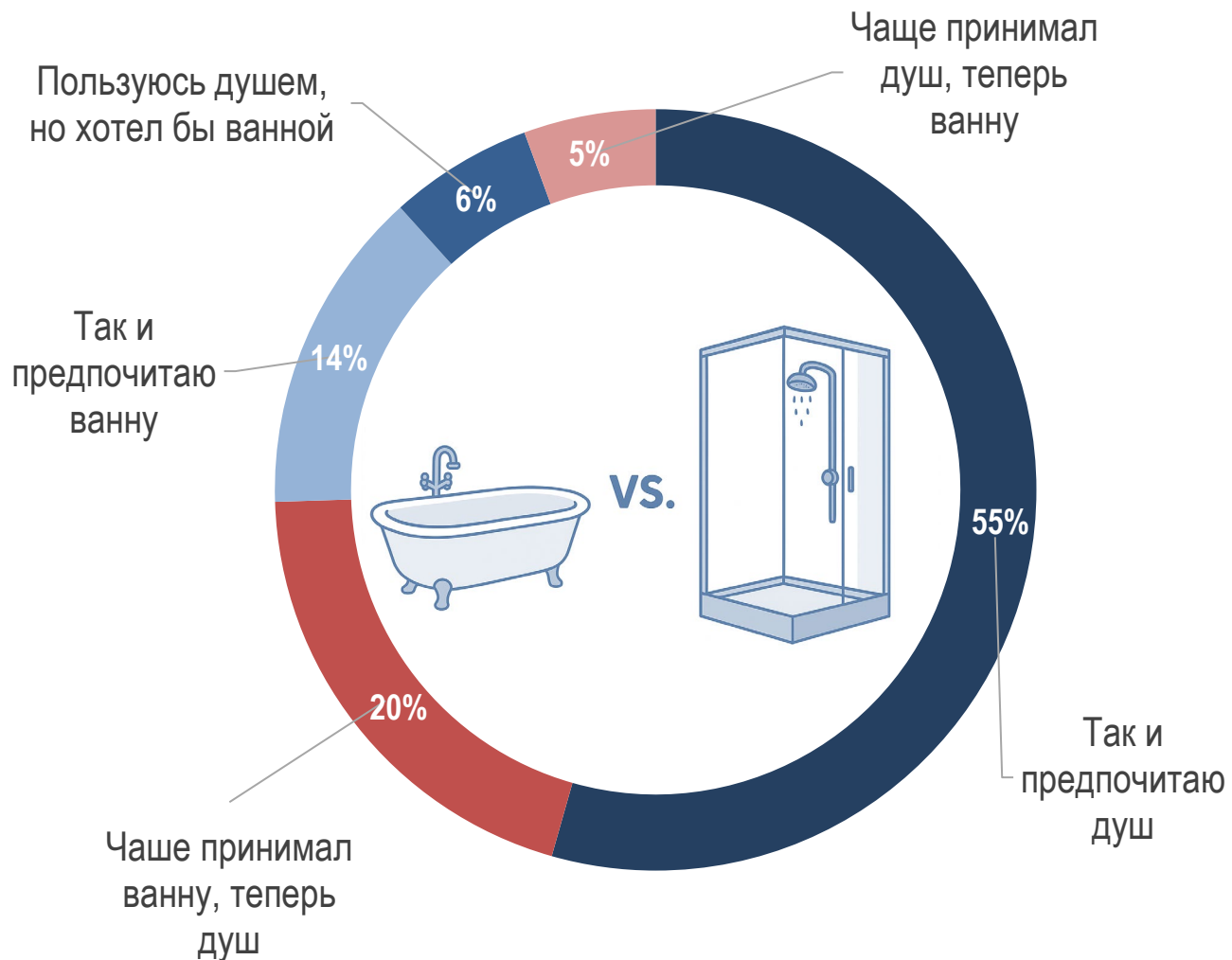
71% – во всех возрастных группах и у мужчин, и у женщин **доминирует душ**

20% – принимают **и ванну и душ**

8% – доля тех, кто **предпочитает «чаще набирать ванну»**, снижается с возрастом

Опрос подтверждает **устойчивый сдвиг в сторону душа как основного способа гигиены**. У женщин переход выражен более плавно, у мужчин – более резкий, особенно в молодости

Изменение привычек

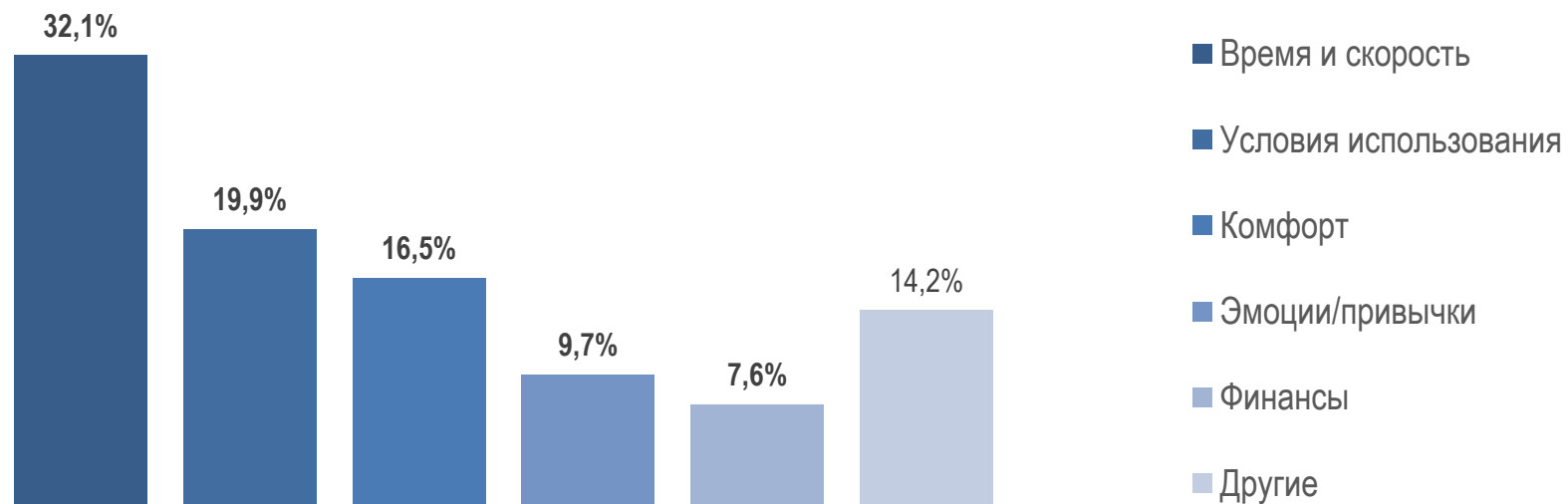


Переход с ванны на душ остаётся заметным явлением: около **20%** за последние годы сменили привычку, обратные переходы незначительны (**5%**) и не изменяют тренда на переход с ванны на душ

Сегмент консерваторов: около **14%** респондентов остаются сторонниками ванны, что указывает на ценность ванны как эмоционального или оздоровительного элемента

Скрытый спрос на ванну: **6%** заявили, что пользуются душем, но хотели бы ванну; при определённых условиях (например, улучшение жилищных условий, комфорт, снижение цен) эта доля может реализоваться в спрос

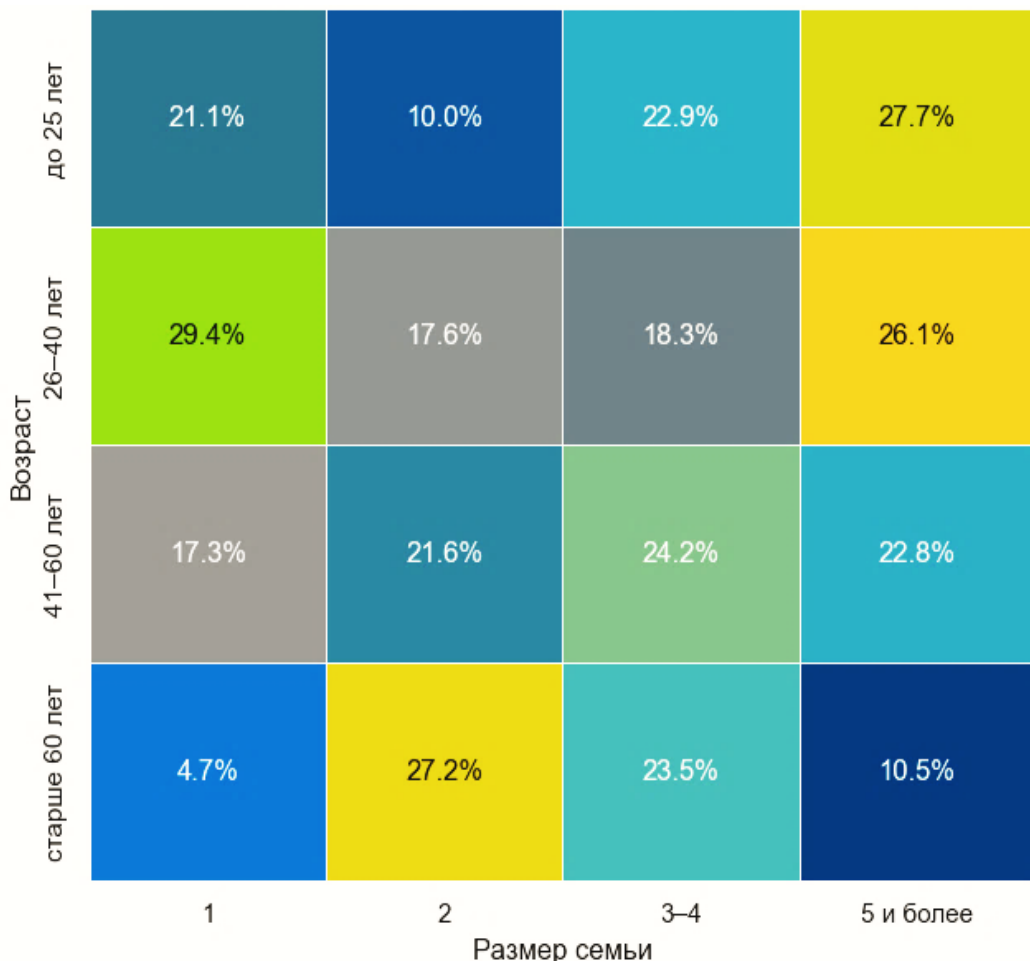
Факторы, влияющие на выбор между ванной и душем



Время и эффективность – доминирующий фактор выбора для современных москвичей. Финансовые соображения занимают лишь пятое место, что указывает на приоритет качества жизни над экономией

Влияние стоимости горячей воды

Доля ответов «ДА» по возрасту и размеру семьи



Для большинства респондентов стоимость ГВС не является фактором выбора между душем и ванной:

69% указали, что цена никак не влияет

20% прямо отмечают зависимость от цены

11% заявляют, что иногда учитывают этот фактор

29,4% – наибольшая доля ответов «да» фиксируется в 26-40 лет в домохозяйствах из одного человека

Среди респондентов старше 60 лет структура несколько парадоксальна: одиночные домохозяйства практически не реагируют на цену **4,7%**, но при этом семьи из двух человек демонстрируют значительную чувствительность к цене **27,2%**

Устойчивый тренд на душ: во всех возрастных группах закрепляется смещение в сторону душа

Финансовые мотивы – вторичны: стоимость воды влияет лишь на 20% потребителей

Ванна – элемент комфорта, не гигиены: ванна постепенно теряет позиции и остается только как опция для релаксации

Скорость – главный фактор выбора: основные мотиваторы – скорость, удобство и комфорт, а не финансы

Изменение поведения потребителей формирует новые вызовы для отрасли

Необходимо пересмотреть систему расчетов платы за КУ

Квартира

Индивидуальные приборы учета фиксируют потребление квартиры
(в среднем 2 ИПУ на 1 квартиру)

Ежемесячная передача показаний ИПУ

5 000 руб.
Стоимость ИПУ ХВС и ГВС

1 800 руб.
Поверка ИПУ ХВС и ГВС

МКД

ОДПУ фиксирует потребление воды всем МКД

Ежемесячная передача показаний ОДПУ

ОДПУ ЦО и ГВС:

1 330 000 руб. Стоимость установки	69 800 руб. Ежегодное обслуживание	26 600 руб. Поверка раз в 4 года
--	--	--

ОДПУ ХВС:

67 600 руб. Стоимость установки	18 900 руб. Ежегодное обслуживание	6 100 руб. Поверка раз в 6 лет
---	--	--

Расчетный центр

Сбор и формирование ведомостей с ОДПУ и ИПУ, расчет КР на СОИ на квартиру, формирование Единого платежного документа (ЕПД)

Передача показаний ОДПУ в РСС
Формирование ЕПД и выставление его жителям

30 руб.
Содержание единой расчетной системы на 1 квартиру в месяц

РСО

Анализ поступивших ведомостей с ОДПУ, перерасчет (при необходимости), формирование и направление в УК счетов на оплату коммунальных ресурсов

9 000 руб.
Стоимость автоматической передачи показаний в год на 1 точку учета ХВС, ЦО или ГВС

Потребитель

238 руб. В среднем стоимость приборного учета в месяц на 1 квартиру

Потребитель обязан ежемесячно не только передавать показания приборов учета, но и вынужден оплачивать техническую возможность их передачи

88 млрд. руб. позволит ежегодно высвободить отказ от использования приборов учета в МКД

до 5 разных платежных документов может получать житель при переходе на прямые договора

72 формулы для расчета размера платы на отопление и ГВС в ПП РФ №354

9 формул досчета объемов потребления в случае некорректной работы ПУ в соответствии с Приказом Минстроя РФ №99 и ПП РФ №1034

Разобраться в том, как рассчитана и плата за коммунальные услуги и общедомовые нужны простому человеку невозможно

Современные расчёты непрозрачны для потребителя, несмотря на учет ресурсов на каждом шаге

