

# ГВС сегодня: новые реалии и потребительские паттерны

Аналитическое исследование по результатам опроса жителей Москвы  
по данным Telegram-опроса, 1 518 респондентов



# Актуальность проблемы

## Ключевые тенденции ГВС

- Устойчивое снижение потребления ГВС
- Рост затрат на подогрев холодной воды для нужд ГВС
- Тарифы не в полной мере учитывают затраты на подогрев
- Формируется небаланс по ГВС



Трансформация потребительских паттернов приводит к снижению потребления ГВС  
Понимание потребителя является ключевой задачей для адаптации к новым реалиям

# Что установлено в квартирах москвичей

**84%** респондентов имеют ванну в своих квартирах

**9%** респондентов имеют душевую кабину

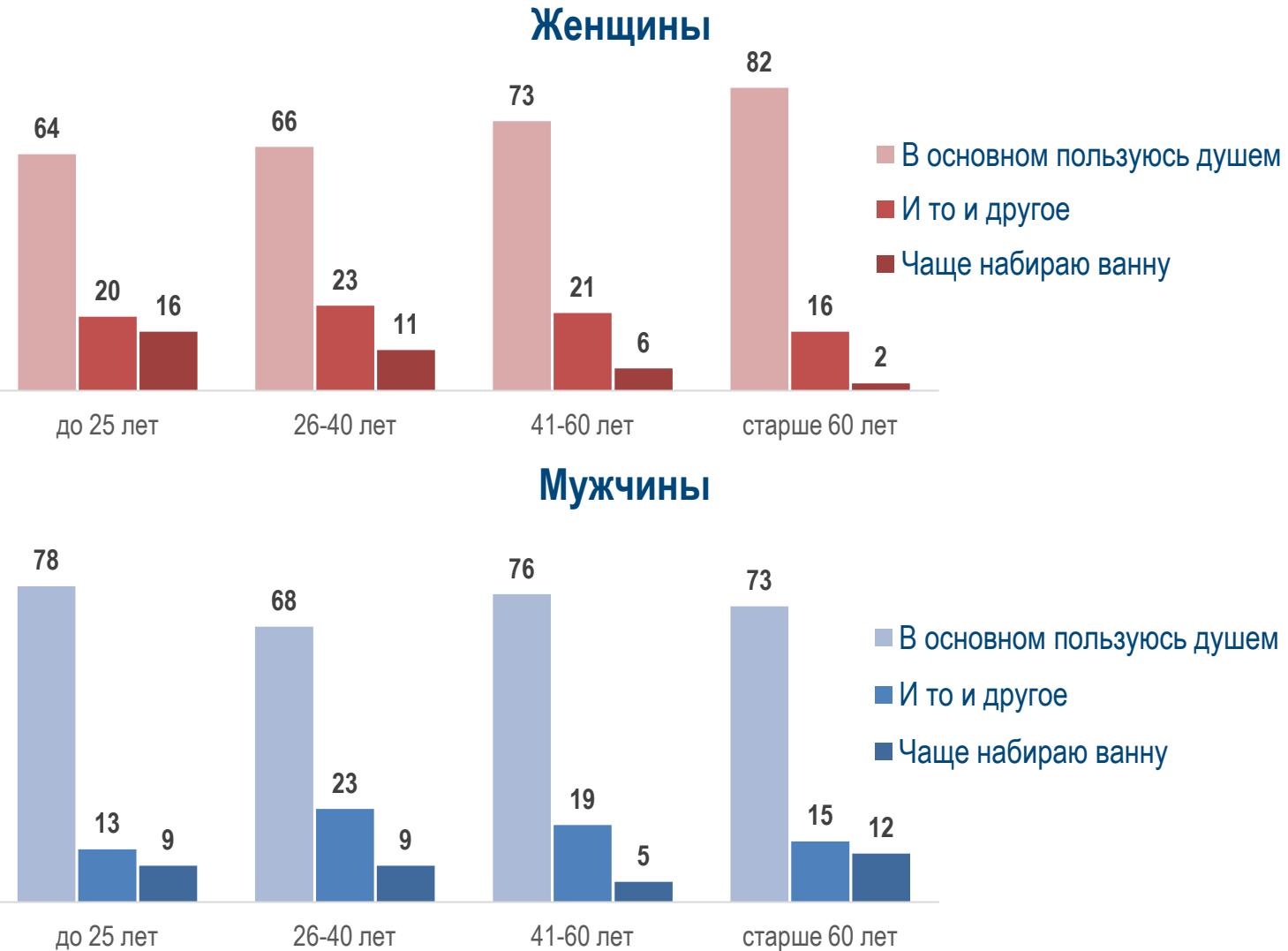
**7%** респондентов имеют и то и другое

---

Душевые кабины преобладают у молодёжи и старшего поколения, что отражает новые стандарты жилья у первых и упрощение быта у вторых



# Распределение предпочтений



**71%** – во всех возрастных группах и у мужчин, и у женщин **доминирует душ**

**20%** – принимают **и ванну и душ**

**8%** – доля тех, кто **предпочитает «чаще набирать ванну»**, снижается с возрастом

Опрос подтверждает **устойчивый сдвиг в сторону душа как основного способа гигиены**. У женщин переход выражен более плавно, у мужчин – более резкий, особенно в молодости

# Изменение привычек

Пользуюсь душем,  
но хотел бы ванной

Так и  
предпочитаю  
ванну

Чаще принимал  
ванну, теперь  
душ

6%

5%

14%

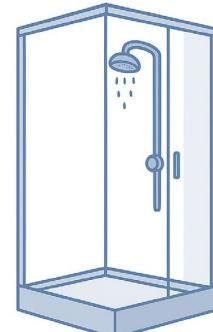
20%

Чаще принимал  
душ, теперь  
ванну

55%

Так и  
предпочитаю  
душ

VS.

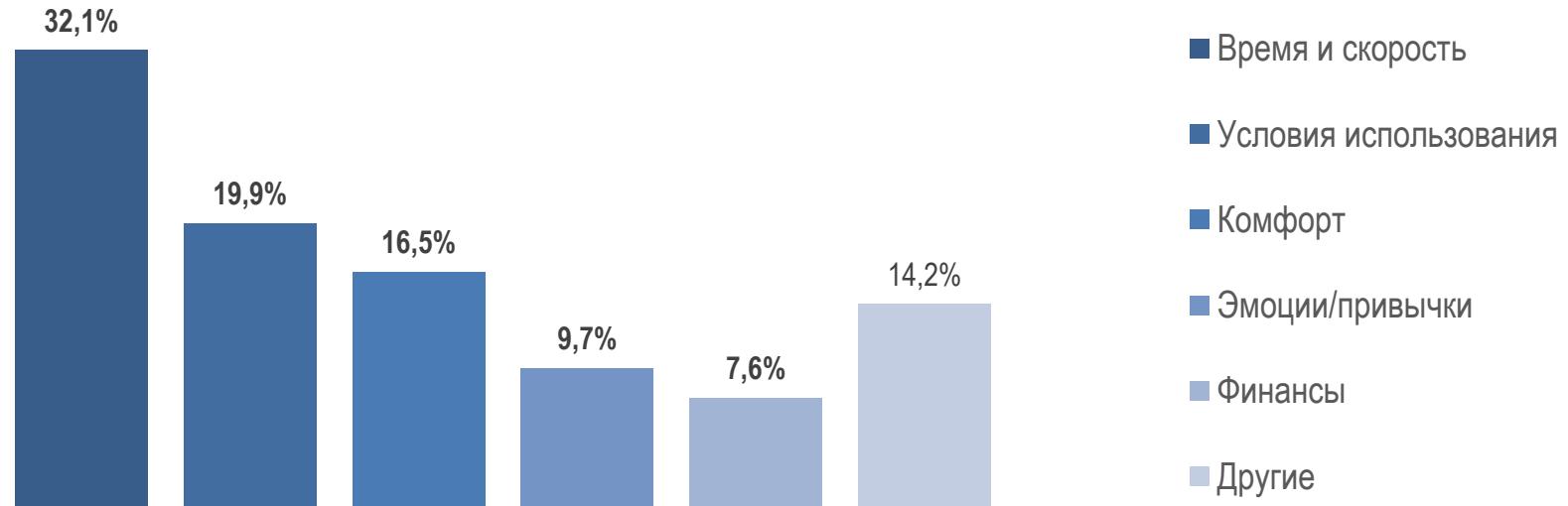


**Переход с ванны на душ остаётся заметным явлением:** около 20% за последние годы сменили привычку, обратные переходы незначительны (5%) и не изменяют тренда на переход с ванны на душ

**Сегмент консерваторов:** около 14% респондентов остаются сторонниками ванны, что указывает на ценность ванны как эмоционального или оздоровительного элемента

**Скрытый спрос на ванну:** 6% заявили, что пользуются душем, но хотели бы ванну; при определённых условиях (например, улучшение жилищных условий, комфорт, снижение цен) эта доля может реализоваться в спрос

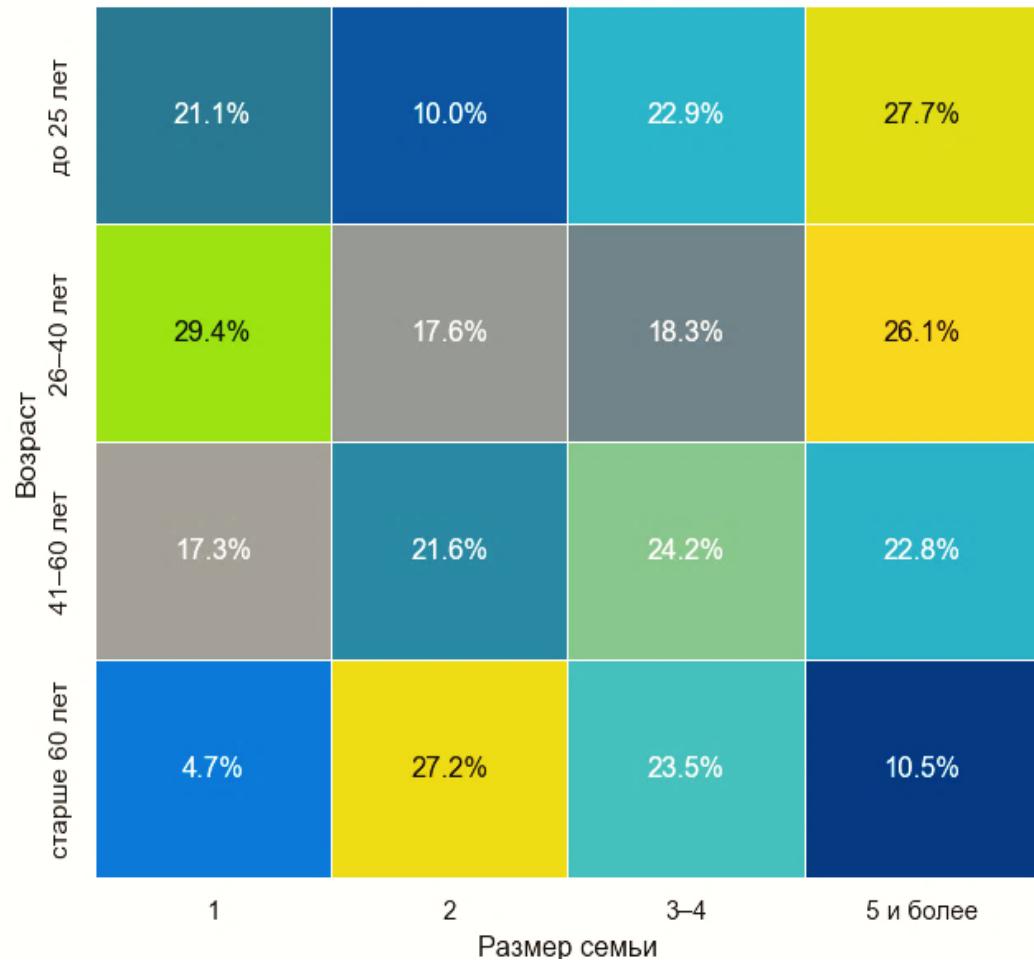
# Факторы, влияющие на выбор между ванной и душем



**Время и эффективность** – доминирующий фактор выбора для современных москвичей. Финансовые соображения занимают лишь пятое место, что указывает на приоритет качества жизни над экономией

# Влияние стоимости горячей воды

Доля ответов «ДА» по возрасту и размеру семьи



Для большинства респондентов стоимость ГВС не является фактором выбора между душем и ванной:

**69%** указали, что цена никак не влияет

**20%** прямо отмечают зависимость от цены

**11%** заявляют, что иногда учитывают этот фактор

**29,4%** – наибольшая доля ответов «да» фиксируется в 26-40 лет в домохозяйствах из одного человека

Среди респондентов старше 60 лет структура несколько парадоксальна: одиночные домохозяйства практически не реагируют на цену **4,7%**, но при этом семьи из двух человек демонстрируют значительную чувствительность к цене **27,2%**

## Ключевые выводы исследования

**Устойчивый тренд на душ:** во всех возрастных группах закрепляется смещение в сторону душа

**Финансовые мотивы – вторичны:** стоимость воды влияет лишь на 20% потребителей

**Ванна – элемент комфорта, не гигиены:** ванна постепенно теряет позиции и остается только как опция для релаксации

**Скорость – главный фактор выбора:** основные мотиваторы – скорость, удобство и комфорт, а не финансы

---

**Изменение поведения потребителей формирует новые вызовы для отрасли**

**Необходимо пересмотреть систему расчетов платы за КУ**

# Приборный учет \*

## Квартира

Индивидуальные приборы учета фиксируют потребление квартиры (в среднем 2 ИПУ на 1 квартиру)

**Ежемесячная передача показаний ИПУ**

**5 000 руб.**

Стоимость ИПУ ХВС и ГВС

**1 800 руб.**

Поверка ИПУ ХВС и ГВС

**88**

млрд. руб.

позволит ежегодно высвободить отказ от использования приборов учета в МКД

## МКД

ОДПУ фиксирует потребление воды всем МКД

**Ежемесячная передача показаний ОДПУ**

**ОДПУ ЦО и ГВС:**

**1 330 000 руб.**

Стоимость установки

**69 800 руб.**

Ежегодное обслуживание

**26 600 руб.**

Проверка раз в 4 года

**ОДПУ ХВС:**

**67 600 руб.**

Стоимость установки

**18 900 руб.**

Ежегодное обслуживание

**6 100 руб.**

Проверка раз в 6 лет

## Расчетный центр

Сбор и формирование ведомостей с ОДПУ и ИПУ, расчет КР на СОИ на квартиру, формирование Единого платежного документа (ЕПД)

**Передача показаний ОДПУ в РСС**

**Формирование ЕПД и выставление его жителям**

**30 руб.**

Содержание единой расчетной системы на 1 квартиру в месяц

**238 руб.**

В среднем стоимость приборного учета в месяц на 1 квартиру

## РСО

Анализ поступивших ведомостей с ОДПУ, пересчет (при необходимости), формирование и направление в УК счетов на оплату коммунальных ресурсов

**9 000 руб.**

Стоимость автоматической передачи показаний в год на 1 точку учета ХВС, ЦО или ГВС

**Потребитель**

Потребитель обязан ежемесячно не только передавать показания приборов учета, но и вынужден оплачивать техническую возможность их передачи

# Платежка

**до 5**

разных платежных документов может получать  
житель при переходе на прямые договора

**72**

формулы для расчета размера платы на  
отопление и ГВС в ПП РФ №354

**9**

формул досчета объемов потребления в  
случае некорректной работы ПУ в соответствии  
с Приказом Минстроя РФ №99 и ПП РФ №1034

Разобраться в том, как рассчитана и плата за  
коммунальные услуги и общедомовые нужды простому  
человеку невозможно

**Современные расчёты непрозрачны для потребителя,  
несмотря на учет ресурсов на каждом шаге**

